



# الدليل الإرشادي للحسابات الموثقة على الفيسبوك

النسخة 1.3

إصدار 2015



## ضبط المراجعة:

سبب المراجعة	تاريخ الإصدار:	النسخة:
الدليل الإرشادي للحسابات الموثقة على الفيسبوك	01 يونيو 2014	1.0
تعديل الإجراءات	٠٨ يونيو ٢٠١٤	١,١
إضافة إجراءات مساندة	٠١ سبتمبر ٢٠١٤	١,٢
تعديل نقاط التواصل	١٠ نوفمبر ٢٠١٥	١,٣



## جدول المحتوى:

٤	( ١ الغرض
٤	( ٢ معلومات عن توثيق الحساب
٥	( ٣ نقطة التواصل في هيئة تنظيم الاتصالات
٦	( ٤ الإجراءات
٩	( ٥ إجراءات مساندة
٢١	( ٦ طلب التوثيق

## ١ . الغرض

موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك يعد أحد أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً في الدولة والمنطقة و يتم استخدامه للعديد الأغراض و الاهداف على سبيل المثال لا الحصر الدعاية و الاعلام، الرد على الاستفسارات، التوعية و غيرها، و مع تزايد انتشار استخدام شبكات التواصل و شعبيتها، قامت معظم الجهات الحكومية في الدولة بتفعيل استخدامها، و قامت بإنشاء حسابات رسمية تخدم مصالح الجهة.

### المشكلة:

- يمكن لأي شخص تكوين حساب جديد واختيار أي اسم
- الحسابات المزيفة وحالات انتحال الشخصية مشكلة قائمة وفي تزايد
- خطر التباس المستخدمين و ارد

### الحل:



- توثيق وتحقيق الحساب (Verification) من خلال الحصول على شعار التوثيق

يستخدم هذا المستند كدليل إرشادي للإجراءات المستخدمة في توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك

**ملاحظة:** تقوم هيئة تنظيم الاتصالات بتوثيق حسابات الجهات الحكومية المستوفية لشروط موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك فقط، و يرجى الأخذ بعين الاعتبار احتمالية إزالة توثيق الحساب عند تغيير اسم الجهة أو صورة العرض الرمزية للحساب.

## ٢ . معلومات عن توثيق الحساب

- الحسابات الموثقة هي حسابات لشخصيات/جهات مع شارة زرقاء على الملف الشخصي/الجهة في حساب التواصل الاجتماعي الفيسبوك
- يتم استخدام التوثيق حالياً للتحقق من صحة هويات الاشخاص/الجهات الأفراد والعلامات التجارية الرئيسية على موقع التواصل الاجتماعي تويتر
- يتم التوثيق الحسابات على أساس مستمر للتسهيل على المستخدمين العثور على الشخص/الجهة المرغوبة .
- يتم التحقق و التوثيق للحد من خطر انتحال الشخصية .
- التوثيق لا يعتمد على عدد المتابعين أو عدد مرات الاعجاب.
- لا يتم استقبال طلبات التحقق من عامة الجمهور .
- بالإضافة لتوثيق الحساب، يتم ربط الملف الشخصي/الجهة الخاص مع الموقع الرسمي كأسهل طريقة للتأكد من صحة حساب الفيسبوك ، بما في ذلك أيقونة الاعجاب (Like) على صفحة الموقع هو أفضل وسيلة مطلقاً للقيام بذلك



### ٣ . نقطة التواصل في هيئة تنظيم الاتصالات

رئيسي: مهند الطنجي

منسق عمليات النفاذ إلى الإنترنت

محمول: +٩٧١ ٥٠٥٦٦٧١١٠

مباشر: +٩٧١٤٢٣٠٠٣٢١

بريد إلكتروني: [muhannad.altenaiji@tra.gov.ae](mailto:muhannad.altenaiji@tra.gov.ae)

مساعد: المهندس/ محمد اسماعيل الفلاسي

محلل الاتصالات ونظم المعلومات

محمول: +٩٧١٥٠٨٩٠٠٥٩٠

مباشر: +٩٧١٤٢٣٠٠١٨٣

بريد إلكتروني: [mohammed.mubarak@tra.gov.ae](mailto:mohammed.mubarak@tra.gov.ae)



## ٤ . الإجراءات

قبل البدء في الإجراءات يرجى التأكد من توفر صورة غلاف الصفحة الخاصة بحساب الفيسبوك كما هو مبين في الصورة



التأكد من وجود أيقونة المتابعة Follow كما هو مبين في الصورة \*



\*يرجى الاطلاع على الإجراءات المساندة لتفعيل أيقونة المتابعة Follow



يرجى التأكد من الموقع الإلكتروني على احتوائه على أيقونة فيسبوك موضوعا في الصفحة الأولى أو/و الصفحات الداخلية كما هو موضح أدناه

TRA TELECOMMUNICATIONS REGULATORY AUTHORITY

ENGLISH

المركز الاعلامي | المشاركة الإلكترونية | البيانات المفتوحة | خدمات وانشطة | عن الهيئة

بحث | علاقات المتعاملين | الشكاوي

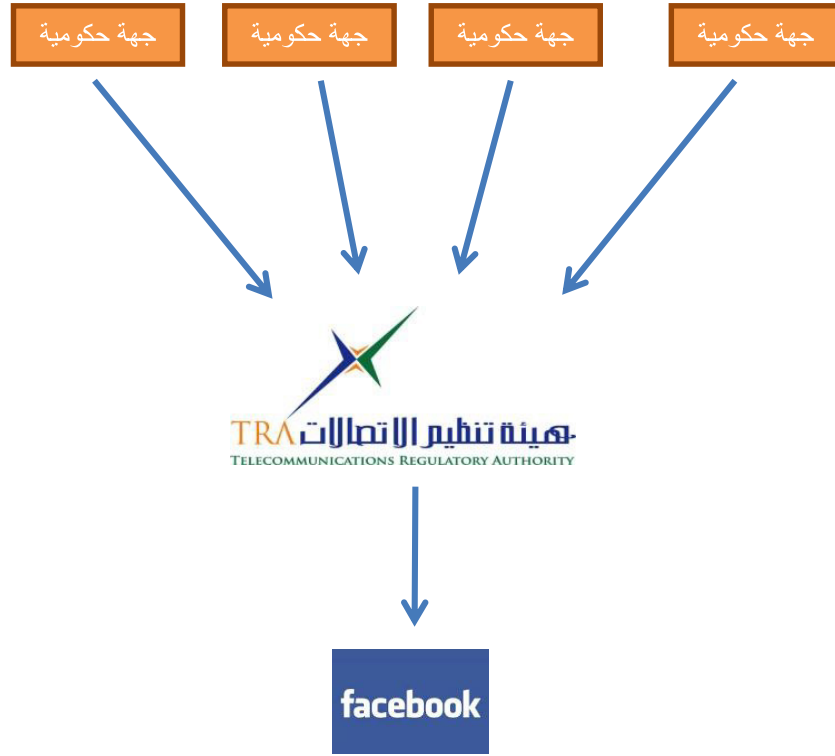
الإعدادات | فحص السرعة | مزيد

يوم العلم ... الثالث من نوفمبر  
"ارفعه عالياً ... ليبقى شامخاً"

تشارك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في فعاليات يوم العلم .

الحكومة | النصار | قضاء

يتم اتباع الخطوات التالية لتسهيل اجراءات الحصول على توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك



- يتم ارسال طلب التوثيق (تفاصيل الجهة) أدناه على البريد الإلكتروني: [socialnet@tra.gov.ae](mailto:socialnet@tra.gov.ae)





٥ . إجراءات مساندة:

## تفعيل أيقونة المتابعة وتحويل الحساب الشخصي إلى صفحة حكومية



للتأكد من وجود أيقونة المتابعة Follow كما هو مبين في الصورة



١ ( يتم اتباع الخطوات التالية لتفعيل أيقونة المتابعة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

- الذهاب إلى الإعدادات كما هو موضح





- في لوحة الإعدادات اضغط على (Followers) و تغيير إعدادات المتابعة إلى (Everybody)

The screenshot shows the Facebook 'Follower Settings' page. On the left sidebar, the 'Followers' option is circled in red and labeled with the number '3'. In the main content area, the 'Who Can Follow Me' section has a dropdown menu open, showing 'Friends' selected and 'Everybody' as an option. This dropdown menu is also circled in red and labeled with the number '4'. The page includes a search bar at the top, navigation links (Mgov, Home, Find Friends), and a chat button at the bottom right.



- تغيير جميع الإعدادات إلى (Everybody) كما هو موضح

The screenshot shows the Facebook 'Follower Settings' page. The 'Who Can Follow Me' setting is set to 'Everybody' (circled in red with a '5'). The 'Follower Comments' setting is set to 'Friends of Friends' (circled in red with a '6'). Other settings include 'Follower Notifications' (Friends of Friends), 'Username' (not set), 'Twitter' (not connected), and 'Follow Plugin' (add button).

The screenshot shows the Facebook 'Follower Settings' page after changes. The 'Who Can Follow Me' setting is set to 'Everybody'. The 'Follower Comments' setting is now set to 'Everybody' (circled in red). Other settings include 'Follower Notifications' (Everybody), 'Username' (http://www.facebook.com/testmGov), 'Twitter' (not connected), and 'Follow Plugin' (add button).



( ٢ ) يتم اتباع الخطوات التالية لتحويل الحساب الشخصي إلى صفحة حكومية

**تنبيه : في حال تحويل الحساب ستفقد جميع البيانات المرتبطة بحسابك**

### Confirm Migration

**Warning! You will lose all data associated to your account.**

 You are about to migrate your profile to a Page. This process is not reversible and you will not be able to access the following:

- 23 Photos
- 27 Wall Posts
- 30 Apps

Download my profile data on Facebook.

To complete the migration process, please enter your Facebook password.

Password:

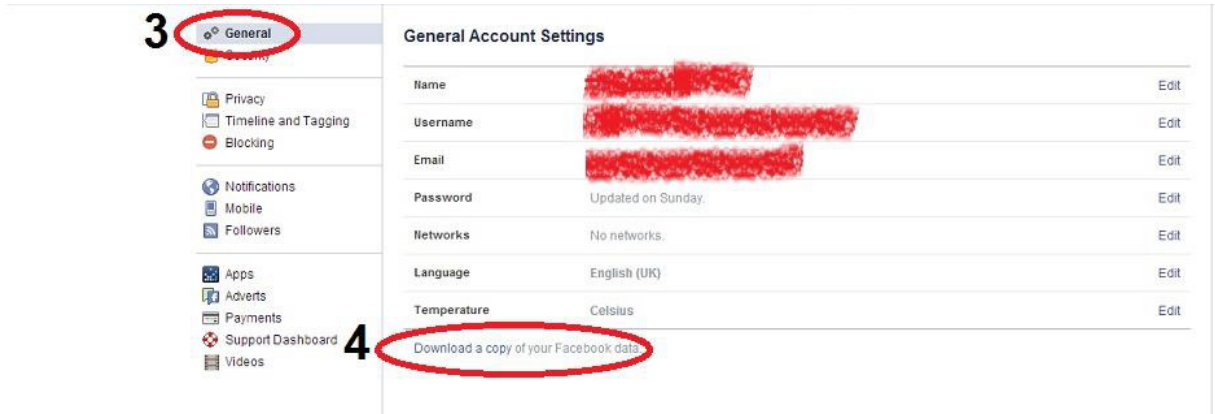
**Confirm** **Cancel**



٢,١ لحفظ البيانات اتبع الخطوات التالية:  
- الذهاب إلى الإعدادات كما هو موضح



- في الإعدادات العامة اضغط على تنزيل نسخة من بيانات الفيسبوك الخاصة بالحساب الشخصي كما هو موضح:





**Download your information**  
Get a copy of what you've shared on Facebook.

5 [Start My Archive](#)

**What's included?**

- Posts, photos and videos you've shared
- Your messages and chat conversations
- Info from the About section of your Profile
- And more

[About](#) [Create Advert](#) [Create Page](#) [Developers](#) [Careers](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Terms](#) [Help](#)

Facebook © 2014 - English (UK)

بعد استكمال اجراءات الارشفة سيتم ارسال النسخة الى البريد الالكتروني المرتبط بالحساب

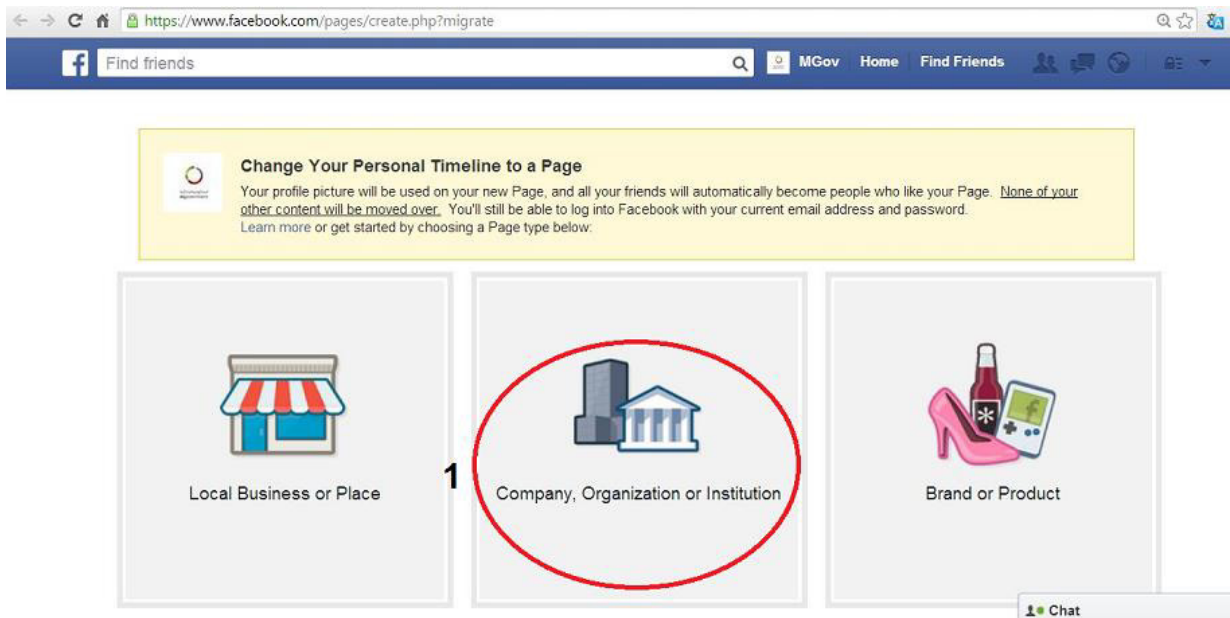




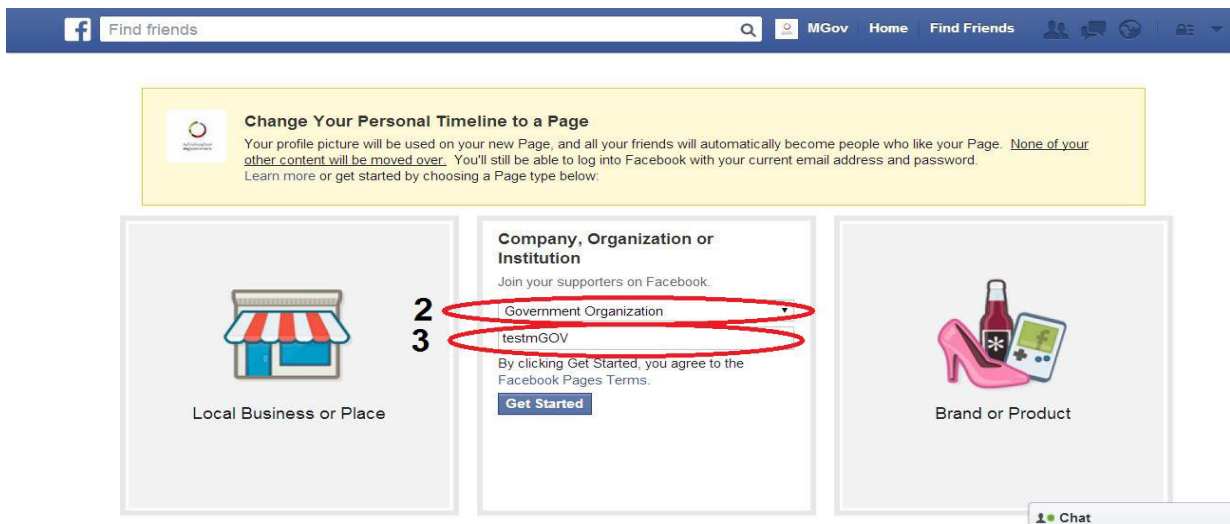
## خطوات تحويل الحساب

- الذهاب للرابط التالي و اتباع الخطوات الموضحة :

<https://www.facebook.com/pages/create.php?migrate>



- اختيار ( Government Organization ) و كتابة اسم الصفحة الحكومية ، يجب مطابقة اسم الصفحة للاسم السابق للحساب







- تبنيه فقد البيانات بعد التحويل ( شرح حفظ البيانات 2.2 ) بعد تأكيد الحفظ أكمل الإجراءات

The image shows a Facebook migration confirmation dialog. At the top, there is a blue bar with the Facebook logo and the text "Find friends". Below this is a section titled "Confirm Migration". A warning box states: "Warning! You will lose all data associated to your account." The dialog shows the profile picture and name "الحكومة الذكية mgovernment". It lists the data to be lost: 23 Photos, 27 Wall Posts, and 30 Apps. There is a link to "Download my profile data on Facebook". Below this, it says "To complete the migration process, please enter your Facebook password." A large number "4" is next to the password input field, which is circled in red. At the bottom right, there are "Confirm" and "Cancel" buttons.



معلومات عن الجهة الحكومية:

الخانة 5 شرح مبسط

الخانة 6 رابط موقع الجهة الحكومية

الخانة رقم 7 و 8 اختيار نعم

### Set Up Tra MGov

1 About 2 Profile Picture 3 Add to Favorites 4 Reach More People

**Tip:** Add a description and website to improve the ranking of your Page in search.  
Fields marked by asterisks (\*) are required.

Add a few sentences to tell people what your Page is about. This will help it show up in the right search results. You will be able to add more details later from your Page settings.

93  
guideline to convert (from facebook profile to facebook page) **5**

http://tra.gov.ae **6**

Is Tra MGov a real organization, school or government? **7**  Yes  No  
This will help people find this organization, school or government more easily on Facebook.

Will Tra MGov be the authorized and official representation of this organization, school or government on Facebook? **8**  Yes  No  
This is a legally binding statement regarding the authenticity and representation of this Page.

Need Help?



- رفع صورة حساب (Profile Picture) للصفحة الحكومية

### Set Up Tra MGov

1 About 2 Profile Picture 3 Add to Favorites 4 Reach More People

الحكومة الذكية  
mgovernment

Upload From Computer Import From Website

9 Next

- اضافة الصفحة الحكومية في القائمة المفضلة للحساب

### Set Up Tra MGov

1 About 2 Profile Picture 3 Add to Favorites 4 Reach More People

FAVORITES

- News Feed
- Messages
- Events

Add your Page to your favorites to easily access it anytime.

Tra MGov

10 Add to Favorites

Skip

Facebook interface showing the 'Promote Page' settings. The 'Skip' button is circled in red. The number '11' is next to it.

Interests [?] Add 4-10 interests...

Age 21 - No max

Gender All Men Women

Daily budget [?] 37.00. Est. 22 - 86 likes per day

Currency (AED) UAE Dirham

Promote Page Skip 11

بعد الانتهاء من الخطوات السابقة تحول الحساب الشخصي إلى صفحة حكومية كما هو مبين:

Facebook page for 'الحكومة الذكية mgovernment'. The page is titled 'Tra MGov Government Organization' and features a large circular logo. The page is set to 'Government Organization'.

Page Activity Settings Build Audience Help

الحكومة الذكية mgovernment

الحكومة الذكية mgovernment

Tra MGov Government Organization

Follow Share

Timeline About Photos Likes Manage Tabs



## دعوة للمشاركة في مبادرة توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك"

تحية طيبة وبعد ..

تهدي الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والنجاح. بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، و بعد نجاح هيئة تنظيم الاتصالات في إطلاق حملتها لتوثيق حساب الجهات الحكومية على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" و التفاعل المبهر من مختلف الجهات الحكومية في خطوة هي الأولى من نوعها على مستوى المنطقة. يطيب للهيئة أن تقدم لكم دعوة للمشاركة في هذه الحملة لتوثيق واعتماد الحساب الرسمي لجهتكم الموقرة على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" و ذلك عبر التواصل مع فريق الشبكات الاجتماعية بالهيئة بهذا الشأن، حيث سيقوم الفريق المختص من الهيئة باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة بما يضمن اعتماد حساب الجهة من قبل موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" وذلك بناء على الاتفاقية المبرمة مع الهيئة.

والجدير بالذكر أن موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" يعد أحد أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً في الدولة والمنطقة عموماً و يتم استخدامه للعديد من المهام و الأهداف المؤسسية والاستراتيجية. و مع تزايد انتشار استخدام شبكات التواصل الاجتماعي و شعبيتها وكثرة مستخدميها كان لزاماً على الجهات الرسمية الحكومية تأكيد وتوثيق حساباتهم، حيث قامت معظم الجهات الحكومية في الدولة حالياً بإنشاء حسابات رسمية موثقة تخدم الجهة بشكل رسمي على شبكة الانترنت. و بالنظر إلى أهمية الموضوع وتحقيقاً لرؤية الحكومة الذكية في تواصلها مع الجمهور وتوفير خدماتها، بادرت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بإطلاق حملة لتوثيق حسابات الجهات الحكومية على مختلف مواقع التواصل الاجتماعي.

لتقديم الطلب أو للمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع فريق الشبكات الاجتماعية على البريد الإلكتروني:

[socialnet@tra.gov.ae](mailto:socialnet@tra.gov.ae)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

**رابط الحساب الرسمي في فيسبوك**

**رابط الموقع الإلكتروني للجهة**

**نقاط الاتصال**

الاسم:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:



## دعوة للمشاركة في مبادرة توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك"

تم التأكد من احتواء الموقع الإلكتروني على زر موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" موضوعاً في الصفحة الأولى أو الصفحات الداخلية.

نعم  لا

تم التأكد من توفر صورة غلاف الصفحة الخاصة بحساب الفيسبوك

نعم  لا

تم التأكد من وجود زر المتابعة على الصفحة الخاصة بحساب الفيسبوك (Follow)

نعم  لا

### إقرار

أقر أنا الموقع أدناه على صحة المعلومات و البيانات المزودة في الاستمارة

اسم الشخص المخول: .....

المنصب: .....

التوقيع:

التاريخ: .....

ترسل نسخة من الاستمارة على البريد الإلكتروني [socialnet@tra.gov.ae](mailto:socialnet@tra.gov.ae)