



تقرير التحول
الرقمي الحكومي
2023



التحول الرقمي في
القطاع المالي



التحول الرقمي في
قطاع الاقتصاد



الحكومة الرقمية



التحول الرقمي في
قطاع التعليم



التحول الرقمي
في قطاع الصحة



التحول الرقمي في
قطاع الموارد البشرية



التحول الرقمي في قطاع
الجنسية والإقامة والزيارة
والشؤون الخارجية



التحول الرقمي في قطاع
الثقافة والشباب



التحول الرقمي في
قطاع المجتمع



التحول الرقمي في
قطاع البيئة



التحول الرقمي في قطاع
البنية التحتية والطاقة
والخدمات اللوجستية



التحول الرقمي في قطاع
الأمن والعدل والقضاء

المحتويات

4	التحول الرقمي الحكومي
6	صدارة عالمية
8	التحول الرقمي الحكومي في أرقام
10	الحكومة الرقمية
24	التحول الرقمي في قطاع الاقتصاد
39	التحول الرقمي في القطاع المالي
50	التحول الرقمي في قطاع الموارد البشرية
63	التحول الرقمي في قطاع الصحة
80	التحول الرقمي في قطاع التعليم
95	التحول الرقمي في قطاع المجتمع
108	التحول الرقمي في قطاع الثقافة والشباب
116	التحول الرقمي في قطاع الجنسية والإقامة والزيارة والشؤون الخارجية
126	التحول الرقمي في قطاع الأمن والعدل والقضاء
139	التحول الرقمي في قطاع البنية التحتية والطاقة والخدمات اللوجستية
150	التحول الرقمي في قطاع البيئة

التحول الرقمي الحكومي

تضع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة التفوق الرقمي الحكومي في صلب أولوياتها خلال الفترة القادمة، تماشياً مع رؤية "نحن الإمارات 2031"، حيث تعمل على بناء المفاهيم والنماذج الحكومية المتجددة واعتماد أدوات التغيير لتحقيق التحولات الكبرى وتستخدم أحدث التكنولوجيا وتقوم بتصميم سياسات مرنة ومتجددة قابلة للتطبيق على المستوى الإنساني والاقتصادي لتعزيز تنافسية الدولة عالمياً.

وانعكست جهود التّحول الرّقمي على مكانة دولة الإمارات العربيّة المتّحدة كوجهة عالمية مفضّلة للاستثمار والعيش والارتقاء بتجربة الحياة، بفضل تعزيز الحياة الرّقمية، وما رافقه من تكنولوجيا التّعليم الرّقمي، والصّحة الرّقمية والعدالة الرّقمية، وإشراك المجتمع في تصميم وتطوير الخدمات الحكومية وتجربة إسعاد المتعامل مع الخدمات الحكومية، وتكريس الحق في الوصول إلى المعلومات وتوفير البيانات في خدمة الأفراد والمؤسسات، مع القياس المستمر لرضا المتعاملين عند استخدام الخدمات الرّقميّة.

كما تصدرت دولة الإمارات العربية المتحدة التصنيف العالمي في عدة مؤشرات حكومية مهمة. حيث احتلت المرتبة الأولى عالمياً في مؤشر الخدمات الحكومية والخدمات الحكومية المتمحورة حول الإنسان، انسجاماً مع رؤيتها الرامية لتقديم تجربة متميزة ومركزة حول احتياجات المواطنين والمقيمين. كما احتلت المرتبة الأولى في مجال المشاركة العامة والمشتريات الحكومية لمنتجات التكنولوجيا المتقدمة. وعلى صعيد التحوّل الرقمي الحكومي، احتلت الإمارات المرتبة الرابعة عالمياً في مؤشر نضج التحوّل الرقمي الحكومي، حيث عملت على تطوير استخدام التكنولوجيا الحديثة والرقمنة في تقديم الخدمات وتحسين كفاءة العمل الحكومي. واحتلت المرتبة الثالثة عشرة في مؤشر تطور الحكومة الرقمية، بالإضافة إلى ذلك، احتلت الإمارات المرتبة السادسة عالمياً في مؤشر المشاركة الإلكترونية عبر الإنترنت، تشجيعاً منها للمواطنين والمقيمين على المشاركة الفعالة عبر المنصات الرقمية وتسهيل الوصول إلى الخدمات

الحكومية عبر الإنترنت.

ولم يكن النجاح الذي حققته حكومة الإمارات في مجال التحول الرقمي الحكومي ليتحقق لولا سلسلة من المبادرات والاستراتيجيات التي تم وضعها وتنفيذها من أجل هذه الغاية، ومن أبرزها، الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025، استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية 2021-2025، استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031، السياسات الوطنية للأمن السيبراني وذات العلاقة بالتحول الرقمي، استراتيجية الإمارات للتعاملات الرقمية 2021 بلوك تشين، استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة، وغيرها من المبادرات المدروسة، والموجهة على نحو دقيق للارتقاء بمستوى الحياة، وتحسين حياة الناس في دولة الإمارات.

يقدم تقرير التحول الرقمي الحكومي 2023 رؤيةً شاملةً حول التحول الرقمي في الجهات الحكومية الاتحادية في مختلف القطاعات الحكومية الحيوية، والتي تشمل الاقتصاد، والخدمات المالية، والموارد البشرية، والصحة، والتعليم، والمجتمع، والثقافة والشباب. فضلاً عن ذلك، يتناول التقرير خدمات الجنسية والإقامة والزيرة والشؤون الخارجية، وقطاع الأمن والعدل، والبنية التحتية والطاقة والخدمات اللوجستية، والبيئة. يستند التقرير على المعلومات والبيانات التي قدمتها الجهات الحكومية الاتحادية وعلى بيانات برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة*، بالإضافة إلى المؤشرات العالمية في مجال التحول الرقمي. وقد حُلَّت النتائج المتعلقة بمشاريع التحول الرقمي والخدمات الرقمية والخدمات ذات الأولوية والأكثر طلباً والمعاملات الرقمية والمتعاملين والإحصائيات الخاصة بالمواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية ضمن القطاعات المذكورة آنفاً، لقياس مدى التقدم والتنافسية في هذا المجال.



* تنويه: الإحصائيات الواردة في هذا التقرير ربما قد تكون تغيرت من مصادرها الأصلية عند نشر التقرير.

صدارة عالمية



- مؤشر الخدمات الحكومية
- المشتريات الحكومية لمنتجات التكنولوجيا المتقدمة

TKI
THE KPI INSTITUTE

- الخدمات الحكومية المتمحورة حول الإنسان
- مشاركة المتعاملين في تصميم وتقديم الخدمات
- تجربة الحصول على الخدمات

OXFORD
insight

- مؤشر نضج التحول الرقمي الحكومي


THE WORLD BANK

- الرقمنة

TKI
THE KPI INSTITUTE

1

عالمياً

4

عالمياً

صدارة عالمية

12

عالمياً

IMD

مؤشر التنافسية
الرقمية

6

عالمياً

TKI
THE KPI INSTITUTE

المشاركة الرقمية

13

عالمياً



مؤشر تطور
الحكومة الرقمية

التحول الرقمي الحكومي في أرقام

79%

نسبة استخدام
الخدمات الرقمية



99%

نسبة التحول الرقمي
للخدمات الحكومية



36.4
مليون

إجمالي المعاملات
الرقمية



89%

نسبة رضا المتعاملين عن
الخدمات الرقمية



التحول الرقمي الحكومي في أرقام

1,745

إجمالي عدد
الخدمات الرقمية



7.2
مليون

عدد المستخدمين للهوية
الرقمية (UAE Pass)



4

متوسط قنوات
تقديم الخدمة في
الجهات الحكومية



242

إجمالي عدد الخدمات
الرقمية ذات الأولوية



395

إجمالي عدد مشاريع
التحول الرقمي





الحكومة الرقمية

مشاريع التحول الرقمي

395

عدد المشاريع



خدمات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

49 ألف

عدد المتعاملين



62

عدد الخدمات



43 ألف

عدد المعاملات



3

عدد قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني وتطبيق هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

22.6 ألف

إجمالي عدد مرات تحميل التطبيق



651 ألف

عدد زوار الموقع



النافذة الرقمية الموحدة للحكومة U.ae

17.4
مليون
عدد الزوار



27.3
مليون
عدد الزيارات



50
ألف
عدد الزيارات (يوميًا)



10
آلاف
عدد الصفحات



النافذة الرقمية الموحدة للحكومة U.ae

%90

مؤشر السعادة على محتوى البوابة



2,792

عدد الخدمات الرقمية الاتحادية والمحلية



223

عدد الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية التي تقدم خدماتها عبر البوابة





الشبكة الإلكترونية الاتحادية (FED net)

5,076

عدد الخوادم الافتراضية
ضمن البنية التحتية السحابية



114

عدد الجهات الاتحادية
والمحلية المستفيدة



365 7 24

يوم في السنة
أيام في الأسبوع
ساعة في اليوم

مراكز عمليات الشبكة الاتحادية



114

عدد مراكز البيانات
السحابية





برامج التطبيقات الحكومية

البريد الإلكتروني المشترك

19

عدد الجهات



نظام الاستبيان الذكي

1.488

مليون

عدد المشاركات



95

عدد الجهات



الحكومة المتكاملة

الهوية الرقمية (UAE Pass)

7.2 مليون

عدد المستخدمين الموثقين بالهوية الرقمية



15 ألف

العدد الإجمالي للخدمات المرتبطة
بالهوية الرقمية



138.2 مليون

عدد المعاملات



1.8 مليون

العدد الإجمالي للمعاملات في
خدمة خاصية التوقيع الرقمي



260

عدد مزودي الخدمة المستفيدين من الهوية
الرقمية في القطاعين الحكومي والخاص





المحفظة الرقمية (Digital Vault)

5.3 مليون

إجمالي عدد المستخدمين



4.4 مليون

عدد المعاملات



2.9 مليون

عدد حركات تداول ومشاركة المستندات
الإجمالي من خلال المنصة



6.7 مليون

عدد المستندات الإجمالي التي تم طلبها من المنصة



منصة التحقق الرقمي (UAE Verify)

ألف **112**

عدد المستندات التي تم التحقق منها



الرابط الحكومي للخدمات (GSB)

210

عدد الجهات المستفيدة



507

عدد الخدمات



مليار **1.4**

إجمالي عدد المعاملات





الرابط الحكومي لخدمات تبادل البيانات

44.9
مليون

عدد المعاملات التي تم تبادلها عبر خدمة
الرابط الحكومي للخدمات لتبادل البيانات



1.5
مليار

إجمالي عدد المعاملات من خلال الرابط الحكومي
للخدمات لتبادل البيانات بين الجهات



بوابة واجهة التطبيقات البرمجية (API Gateway)

900
ألف

عدد المعاملات منذ الإطلاق



السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات (API Marketplace)

ألف 422

عدد المعاملات التي تمت من خلال السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات



138

إجمالي عدد واجهات برمجة التطبيقات المتوفرة لخدمات الجهات الحكومية عن طريق الرابط الحكومي



بوابة البرنامج الوطني لإدارة علاقات المتعاملين (تواصل 171)

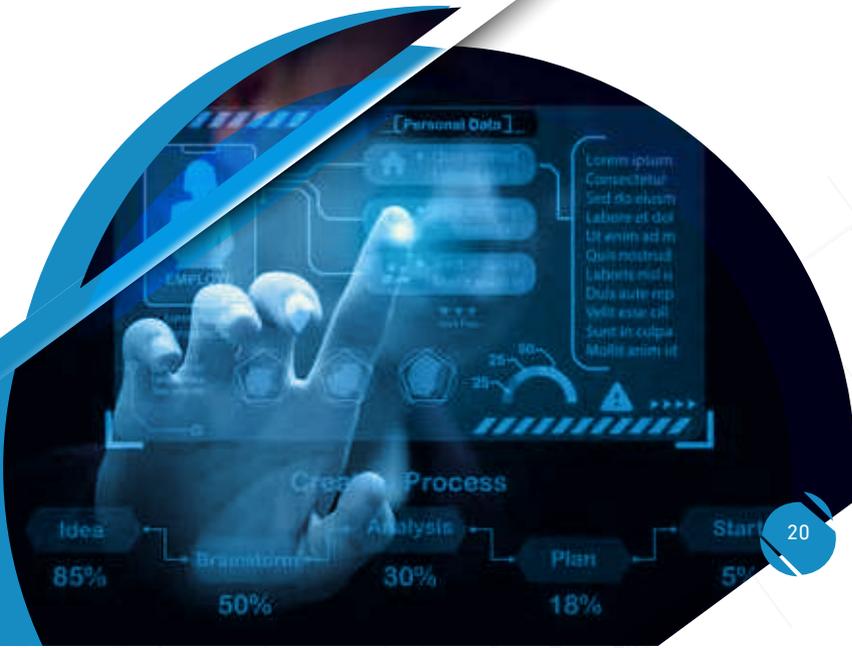
ألف 15

عدد المعاملات التي تمت عبر النظام



ألف 334

عدد المعاملات التي تمت عبر النظام من الجهات الحكومية



الوفورات المحققة نتيجة مبادرات التحول الرقمي

مليار درهم **174.5**

مجموع التوفير على المتعامل



مليار درهم **14.9**

مجموع التوفير على الحكومة



مليون ساعة **115.7**

توفير الوقت على الحكومة



مليون طن **9.3**

التقليل من الانبعاث الكربوني



* تم احتساب الوفورات من تاريخ تنفيذ المبادرات
في عام 2014



■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في الحكومة الرقمية

مشاريع التحول الرقمي في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

TDRA | هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL
GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY



مشروع النافذة الرقمية الموحدة (u.ae) المدعومة بالذكاء الاصطناعي

توفر النسخة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي من النافذة الموحدة للخدمات والمعلومات الحكومية، بيئة تفاعلية تسمح للمستخدمين بالحصول على معلوماتهم وخدماتهم الحكومية بطريقة شبيقة وتفاعلية على مدار الساعة.

برنامج قياس جودة رحلة المتعامل الرقمي

يهدف المشروع إلى تحسين تجربة المستخدم ودعم اتخاذ القرار عن طريق منصة لتحليل البيانات، تقدم فهماً أعمق للتطبيقات باستخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات (AIOPs)، ما يؤدي إلى توفير المراقبة التفاعلية والاستباقية والتحليل لتحديد الأسباب الجذرية للأخطاء والبطء في العمليات المرتبطة بإنجاز الخدمة، لتكون سلسلة وسهلة التعامل ومتوفرة على مدار الساعة من أجل الوصول إلى تجربة مستخدم أفضل والارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية.

منصة الأكاديمية الرقمية (Dgov Academy)

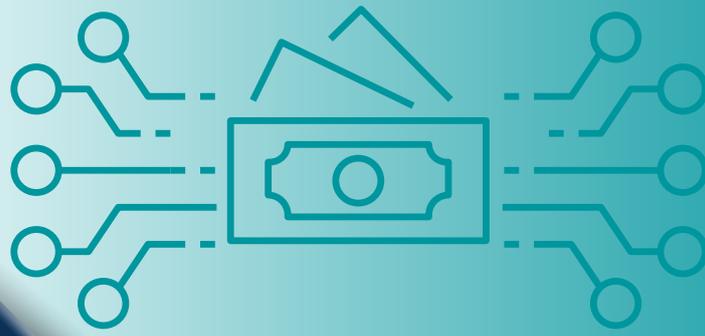
هي مبادرة تعليمية مصممة لتمكين مواطني الدولة من امتلاك المهارات الأساسية اللازمة لمواكبة عصر التحول الرقمي.

الحزمة التكنولوجية الحكومية

تتيح الحزمة التكنولوجية الحكومية مجموعة من الأدوات والخدمات والبنية التحتية الرقمية بحيث يمكن للجهات الحكومية الاستفادة منها عند تطوير تطبيقاتها، وتتكون الحزمة من 3 طبقات:

- طبقة برامج التطبيقات الحكومية.
- طبقة الحكومة المتكاملة.
- طبقة البنية التحتية المؤمنة.





التحول الرقمي في قطاع

الاقتصاد

مشاريع التحول الرقمي

37

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

12

قنوات تقديم الخدمات



355

عدد الخدمات



1.372

مليون

عدد المعاملات



2.261

مليون

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



30

عدد الخدمات



930

ألف

عدد المعاملات



1.119

مليون

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

شهادات المنشأ

عدد المعاملات



119

ألف

إصدار شهادات المنشأ



1,050

إصدار شهادة
المنشأ العربية



1,595

شهادة منشأ للمنتجات
الوطنية لدول مجلس التعاون

الصناعة

عدد المعاملات

198

ألف

إجمالي خدمات
التراخيص الصناعية



518

إصدار رخصة إنتاج
صناعي



العلامات والوكالات التجارية

عدد المعاملات

745

تجديد قيد وكالة تجارية



5.6

ألف

قيد علامة تجارية



براءات الاختراع

عدد المعاملات

59

تجديد براءة اختراع



134

طلب براءة اختراع



الطيران

عدد المعاملات

ألف **16.6**

طلب تجديد
شهادة اللياقة الطبية



ألف **3.7**

معاملات الطيران



ألف **12.8**

إصدار شهادة اللياقة الطبية



الضرائب

ألف **528**

التسجيل في الهيئة
الاتحادية للضرائب



ألف **53.4**

استرداد الضرائب



أنظمة الضرائب الرقمية

إمارات تاكس

12

عدد الأنظمة الخارجية
التي تم الربط معها



119

عدد الخدمات الرقمية



نظام رد الضريبة للسياح TRS



100

عدد أجهزة الخدمة الذاتية



104%

نسبة زيادة الإنتاجية



3.5

مليون

عدد الفواتير التي تم تحويلها
من ورقية إلى إلكترونية

روبوت المحادثة الفورية تارا الخاص بالضريبة

%82.2

دقة اللغة الإنجليزية

A

الرد على المتعامل
في أقل من

10

ثواني

%77.1

دقة اللغة العربية

ع

نظام أسعار منتجات
بيع التجزئة RSP

30

ألف

عدد المنتجات المسجلة بالنظام



المواقع الإلكترونية



التطبيقات الذكية



■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع الاقتصاد مشاريع التحول الرقمي في وزارة الاقتصاد



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الاقتصاد

مشروع السجل الاقتصادي الوطني (NER)

يتم من خلال منصة مشروع السجل الاقتصادي الوطني (NER) تبادل وتحليل البيانات بهدف بناء قاعدة بيانات شاملة للأنشطة الاقتصادية في الدولة، ويوفر هذا النظام البيانات الاقتصادية الأكثر موثوقية والتي تدعم الخدمات الحكومية الرقمية وصناع القرار والسياسات وأصحاب الأعمال والمستثمرين على مستوى الدولة.

وتضمن المنصة توفير بيانات الرخص من السجل الاقتصادي الوطني بشكل فوري وآمن من الجهات المحلية على مستوى الدولة (حسب الاتفاقيات مع الجهات المحلية)، إضافة إلى توفير إحصائيات دقيقة عن الرخص والأنشطة الاقتصادية ومراقبة وتحليل النتائج لتحديد التوجهات، واستخدام تلك البيانات لإنشاء نماذج اقتصادية للتنبؤ والتوجيه لاتخاذ القرارات الاستراتيجية. ويوفر المشروع التكامل والربط التقني للامثال لطلب البيانات مرة واحدة والتكامل مع الجهات والشركاء على مستوى الدولة لتحقيق توجهات الحكومة الرقمية.

مشروع إعادة هندسة وتطوير الخدمات الرقمية

يتم من خلال المشروع إعادة هندسة وتطوير الخدمات الرقمية للوزارة والتي يبلغ عددها 98 خدمة، حيث يتم مراجعة إجراءات الخدمات وتحسينها وتطويرها على المنصة الجديدة للخدمات الرقمية للوزارة الـ Out System Platform. وتتيح المنصة الرقمية الجديدة العديد من المزايا والخصائص التي تحسن رحلة المتعامل، مثل خدمات مدققي الحسابات، خدمات المصنفات الفكرية، خدمات الوكالات التجارية، خدمات الشركات المساهمة الخاصة، ويتم حالياً تطوير بقية الخدمات مثل خدمات الشركات الأجنبية، العلامات التجارية وخدمات حماية المستهلك. ويهدف المشروع إلى تحسين إجراءات الخدمة وتجربة المتعامل، وتوفير بنية تحتية رقمية ذات مستوى عالمي، إضافة إلى توفير منصة رقمية موحدة بالتكامل مع السجل الاقتصادي الوطني وتحديث الخدمات بناءً على التشريعات والقوانين الأخيرة.

مشروع خدمات شهادات المنشأ

أُطلقت خدمات شهادات المنشأ على منصة الخدمات الرقمية الجديدة الـ (Out Systems Platform) كأصدار تجريبي. ويتيح النظام الجديد ضمن المنصة للمتعاملين تسجيل وتأهيل المصانع والشركات، ويضمن تحقيق الحوكمة والتكامل مع الشركاء، ويسهل رحلة تجربة المتعامل على منصة الخدمات.

ويهدف النظام إلى تطبيق متطلبات اتفاقيات الـ SEBA للاتفاقيات التجارية، والعمل على تحسين إجراءات الخدمة وتسهيل رحلة المتعامل، إضافة إلى تطبيق الـ Risk engine لتحليل المخاطر من خلال النظام وتقليل الوقت والجهد وتوفير بنية تحتية رقمية ذات مستوى عالمي، ومنصة رقمية موحدة بالتكامل مع السجل الاقتصادي الوطني.

مشروع براءات الاختراع (الفحص المسرع)

يتم العمل حالياً على مشروع التحول الرقمي لخدمات براءات الاختراع، حيث يُحسّن على إجراءات الخدمة لتتوافق مع القانون الجديد، ومن خلال المشروع يتم تطوير الخدمات لتكون على منصة رقمية حديثة تتواءم مع توجهات الحكومة بتطبيق أحدث التقنيات الرقمية.

ويوفر النظام الجديد آليات لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المتعامل، وتحقيق المؤشرات الوطنية وتحسين إجراءات الخدمة وتحسين تجربة المتعامل إضافة إلى توفير بنية تحتية رقمية متطورة لتقديم الخدمات، وتحديثها بناءً على التشريعات والقوانين المحدثة، وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة لرفع كفاءة تقديم الخدمات.

إطلاق خدمة تسجيل العلامات التجارية وفق بروتوكول مدريد

قناة جديدة تمكن المتعاملين المسجلين في وزارة الاقتصاد من الإيداع إلكترونياً لطلب تسجيل علامة تجارية دولية باستخدام بروتوكول مدريد، حيث يمكنهم عند طلب واحد ودفع مجموعة واحدة من الرسوم الحصول على الحماية في أكثر من 125 دولة.

ويسهل هذا النظام تعديل محفظة العلامة التجارية العالمية أو تجديدها أو توسيعها من خلال نظام مركزي واحد، فبمجرد أن تتلقى الوزارة الطلب إلكترونياً عبر الرابط، تصادق عليه وترسله إلى منظمة الوايبو مباشرةً والتي ترسله إلى الدول المطلوب التسجيل فيها.

ويهدف النظام إلى تحسين تجربة المتعامل من خلال تعزيز الحماية في 125 دولة عوضاً عن دولة واحدة، وتوفير الوقت والجهد لتقديم الطلبات مرة واحدة فقط وتعزيز تنافسية الدولة في المؤشرات العالمية للملكية الفكرية والعلامات التجارية.

مشاريع التحول الرقمي في وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصناعة
والتكنولوجيا المتقدمة

منصة مبادرة اصنع في الإمارات

منصة رقمية خاصة بمبادرة اصنع في الإمارات تعزز تجربة المستثمرين والمتعاملين والجمهور المهتم بالصناعة والاطلاع على أهم الممارسات الصناعية في الدولة.

مشروع إعادة هندسة الخدمات

هو مشروع أساسي في عملية التحول الرقمي، يعيد النظر في إجراءات الخدمات المقدمة ورحلة المتعامل ما يعزز عملية التحول الرقمي وتقديم أفضل الخدمات الرقمية عبر القنوات المختلفة وفقاً لأحدث المنهجيات.

منصة الربط الموحدة للوزارة

منصة موحدة تحتوي على روابط موحدة داخلية تعزز من عملية الترابط مع المنصات الأخرى وترفع من كفاءة التحول الرقمي.

مشاريع التحول الرقمي في الهيئة العامة للطيران المدني



بوابة تبادل معلومات الطيران الإلكترونية

يهدف المشروع إلى تبادل معلومات الطيران بشكل آلي مع الشركاء الاستراتيجيين للهيئة وبحسب الاختصاص والصلاحيات لكل شريك عبر منصة رقمية تستخدم أحدث معايير تبادل معلومات الطيران الإلكترونية بصيغة رقمية عالمياً (FIXM). وسيساهم المشروع في تحقيق مركز ريادي للدولة ويعزز التعاون بين الهيئة وشركائها الاستراتيجيين من وزارات وجهات حكومية ومشغلي المطارات ومزودي خدمات الملاحة الجوية وشركات الطيران، كما سيساهم بإضافة قيمة تتيح استخدام النظام لتخزين وتوفير معلومات عن جميع الرحلات الجوية في الدولة ما يمكن المستخدمين / الشركاء من الوصول إلى بيانات معلومات الطيران والتفاعل معها لعدة أغراض كتحديث المعلومات واستخراج تصاريح العبور الجوية وتتبع الرحلات ذات الحالة الخاصة.



نظام الحجز المسبق للمجال الجوي

يهدف المشروع إلى تطوير نظام عمليات الحجز المسبق للمجال الجوي (ARS) وهو نظام برمجي يتم تطويره بواسطة مركز الشيخ زايد للملاحة الجوية ويتم توفيره مجاناً للمشغلين الوطنيين والمدنيين والعسكريين على حد سواء، من أجل دعم وتعزيز عملية إدارة المجال الجوي وفقاً لمفهوم الاستخدام المرن والأمثل للمجال الجوي وتقديم قيمة مضافة للمستخدمين.

كما ويتيح للمستخدمين من مختلف الجهات تقديم طلبات الحجز المسبق لمناطق التدريب بمنظور عالٍ من الشفافية من خلال توفير المعلومات لجميع المستخدمين وبميزات تقنية توفر للمستخدمين سهولة وتجربة مميزة.

رقمنة بيانات أصول الهيئة

يهدف المشروع إلى تطوير خطة استراتيجية داخلية للتحول الرقمي الجذري في وحدة إدارة المرافق واستبدال الممارسات الحالية المحدودة بخطة تحول رقمي شامل. وخطة إدارة المرافق الذكية هي خطة متكاملة من ثلاث مراحل تهدف إلى رقمنة معلومات وبيانات الأصول والممتلكات بخاصية عائلة الأصل (Parent Assets) باعتماد التوجه الرقمي في وحدة إدارة المرافق.

وسيمكن المشروع قسم الشؤون الإدارية من تحقيق الكفاءة الإدارية لتتبع الأصول وحفظ المعلومات التقنية والمصاريف التصحيحية بشكل دقيق لكل جزء من عائلة الأصل، وتمكين الموظفين وشركاء الأعمال من تقديم طلبات الصيانة أو الدعم التقني بطريقة سلسلة one-click وسيساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية وإعداد الميزانيات بشكل دقيق من خلال الأنظمة الداعمة.



مشاريع التحول الرقمي في الهيئة الاتحادية للضرائب



موفق

هي باقة تقدم العديد من الخدمات والمزايا للشركات صغيرة ومتوسطة الحجم بغرض زيادة الوعي والامتثال الضريبي.

الوكيل الضريبي المتخصص

مشروع هدفه تصنيف الوكلاء الضريبيين كلاً حسب خبراته لضمان تقديم خدمة أكثر فعالية لدافعي الضرائب.

ضريبة الشركات

مشروع هدفه تقديم ضريبة الشركات كأحد الضرائب الجديدة المنصوص عليها قانوناً وتشجيع الشركات على بدء التسجيل.

الفاتورة الإلكترونية

مشروع يهدف إلى تطبيق استخدام الفاتورة الإلكترونية في الدولة للمساعدة على زيادة الامتثال الضريبي والحد من عمليات التهرب الضريبي.





التحول الرقمي في القطاع

المالي

مشاريع التحول الرقمي

39

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

6

قنوات تقديم الخدمات



187

عدد الخدمات



77

عدد المعاملات



99

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



37

عدد الخدمات



30.8

ألف

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

التسجيل والترخيص

عدد المعاملات



395

تسجيل صناديق
استثمار أجنبي



1,302

خدمات الترخيص
في الأسواق المالية



5,728

تسجيل الموردين في
سجل الموردين الاتحادي

توعية المستهلك وحمايته

عدد المعاملات

ألف **62**

خدمات حماية
المستهلك المالي



آلاف **5.9**

خدمات التوعية
بأسواق المالية



المواقع الإلكترونية



مليون **2.7**

عدد الزوار



ألف **76**

عدد المعاملات



ألف **67**

عدد المتعاملين

التطبيقات الذكية



ألف **40**

عدد مرات التنزيل



ألف **858**

عدد المعاملات



ألف **32**

عدد المتعاملين

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع المال

مشاريع التحول الرقمي في وزارة المالية



الإمارات العربية المتحدة
وزارة المالية

الخدمات الحكومية 2.0

يسعى المشروع إلى تعزيز وتحديث ثلاث خدمات أساسية تابعة لوزارة المالية، مستفيداً من أحدث التقنيات الناشئة، كما يتضمن تحسين الإجراءات والعمليات الحالية لضمان فعالية أكبر وتجربة مستخدم محسنة.

ويهدف النظام إلى تحسين تجربة المستخدم، من خلال تبسيط واجهة المستخدم وجعلها أكثر سهولة ومرونة عبر إزالة اختيار الفئة والفئة الفرعية وتقليل عدد الحقول، إضافةً إلى توفير إجاباتٍ فوريةٍ بعرض إجابات متوقعة وإرشادات للمستخدمين أثناء كتابتهم، وذلك باستخدام البيانات التاريخية ومحتوى السياسات والقوانين وتحقيق تفاعل متقدم، حيث يمكن للمستخدمين المشاركة في محادثات تفاعلية مع النظام، وطرح استفسارات تتعلق بالردود السابقة وطلب توضيحات إضافية وإتاحة خيارات متعددة، بما في ذلك إغلاق النافذة الفورية، أو تقديم تذكرة للمساعدة من الموظفين، أو مواصلة التفاعل مع النظام.

منصة المشتريات الرقمية

ينفذ المشروع بالتعاون مع وزارة اللامستحيل لإحداث تحول جذري في منظومة إدارة الموردين على المستوى الاتحادي. ويتضمن التطوير إعادة تصميم تجربة الموردين استناداً إلى الملاحظات والشكاوى التي تم تلقيها من المتعاملين.

ويهدف المشروع إلى تسهيل التعاملات وتعزيز الشفافية من خلال إلغاء وتوفير الخدمات مجاناً لتشجيع المزيد من الشركات على الانضمام وإدراج الشفافية في العمليات، وتحسين فرص المنافسة ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتغيير آلية الاطلاع على المناقصات وإتاحتها لجميع الشركات، مع التركيز على دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال إعفاءات وتسهيلات إضافة إلى تحديث وتطوير الخدمات الرقمية.



استخدام نماذج التنبؤ والتوقع المتقدمة

يركز المشروع على تطوير وتطبيق ثلاثة نماذج تنبؤية متقدمة تساهم في تحسين صنع القرار والتخطيط الاستراتيجي.

النموذج الأول هو "نموذج توقعات مالية" يهدف إلى تحليل الاتجاهات المالية وتقديم توقعات دقيقة تساعد في التخطيط المالي وتقييم المخاطر، يتبعه "نموذج سلوك تحول الموظفين"، الذي يتناول تحليل سلوكيات الموظفين وتأثيرها على الأداء العام للمؤسسة. وأخيراً، يأتي "نموذج توقع استقرار مالي" يركز على التنبؤ بالاستقرار المالي والتحديات المحتملة في البيئة الاقتصادية.

الدخول الموحد للخدمات باستخدام الهوية الرقمية

يهدف المشروع إلى تحسين ودمج الهوية الرقمية مع عدة أنظمة متنوعة داخل وزارة المالية، لتحقيق نظام موحد لتسجيل الدخول وإدارة الهويات للأنظمة المتعددة بوزارة المالية. ويعمل على تسهيل الوصول إلى خدمات وزارة المالية الخارجية، وتفعيل التوقيع الرقمي للتعاقدات عبر منصة المشتريات الرقمية، والتوقيع الرقمي للشركات مع تقليل استخدام أسماء المستخدمين وكلمات المرور المتعددة وتبسيط بيانات الدخول مع تحقيق الأمان في إدارة الهوية عبر الأنظمة.

مشاريع التحول الرقمي في هيئة الأوراق المالية والسلع

هيئة الأوراق المالية والسلع
SECURITIES & COMMODITIES AUTHORITY



مبادرة حضور اجتماعات الجمعيات العمومية

للشركات المساهمة العامة إلكترونياً والتصويت على قراراتها

خلال عام 2020 صدر المرسوم بقانون رقم (26) لسنة 2020 بشأن تعديل أحكام قانون الشركات رقم (2) لسنة 2015، حيث أجاز التعديل للشركات المساهمة العامة عقد جمعياتها العمومية إلكترونياً عن بعد باستخدام وسائل التقنية الحديثة والمتضمنة خاصية التواصل المرئي اللحظي (المشاركة بالفيديو عن طريق استخدام تطبيقات الإنترنت والهواتف المتحركة) لتمكين المساهمين جميعهم من ممارسة كل حقوقهم المكفولة لهم قانوناً بشكل لحظي ومناقشة كل البنود وتقديم استفساراتهم والرد عليها والتصويت على كل قرار بشكل مباشر.

ويهدف المشروع إلى توفير الوقت والجهد والمال على الشركات والمساهمين، وتطوير وتيسير الخدمات الخاصة بالشركات والمستثمرين إضافة إلى مشاركة أكبر عدد من المساهمين في حضور الاجتماعات والتصويت على القرارات وتسهيل وتبسيط الإجراءات.

كما يرمي المشروع إلى مشاركة المساهمين داخل الدولة وخارجها في التصويت بغض النظر عن مقر إقامتهم وتشجيع الاستثمار الأجنبي في الأسواق المحلية، إضافة إلى التغلب على معوقات التنقل أثناء جائحة كورونا والالتزام بتعليمات الدولة الصادرة في هذا الشأن.

مبادرة التحقيقات عن بعد إلكترونياً

يتم من خلال المبادرة إجراء عمليات التحقيق مع الأطراف المعنية عن طريق استخدام أنظمة التواصل عن بعد مما يسمح بالوصول إلى كافة الأطراف بشكل سهل ويسير.

كما يهدف المشروع إلى الوصول إلى المعلومات بسرعة حيث يمكن الحصول على المعلومات بشكل أسرع عن طريق الاتصال عبر الإنترنت عوضاً عن السفر إلى موقع الحادث أو المكان الذي يحتاج إلى التحقيق إضافة إلى الكفاءة في استخدام الوقت من خلال إمكانية إدارة وقت المحققين بشكل أفضل، حيث لا يحتاجون إلى السفر بشكل مكثف للمواقع جميعها.

ويتيح النظام الاتصال بالشهود والمشتبه بهم والخبراء عبر الإنترنت، ما يسهل عملية التواصل بالنسبة للمحققين والآخرين والتوفير في التكاليف من خلال توفير تكاليف السفر والإقامة، بالإضافة إلى توفير التكاليف التي ترتبط بالأجهزة والمعدات اللازمة للتحقيق والمرونة في العمل حيث يمكن للمحققين العمل عن بعد وفقاً لجدول زمني مرن، ما يجعلهم قادرين على التحقيق في الحالات الطارئة أو عند الحاجة إلى إجراء التحقيقات في مناطق بعيدة.



نظام مرسال

طُوّر نظام مرسال داخلياً لإدارة المخاطبات الداخلية والخارجية ضمن هيئة الأوراق المالية والسلع وعدد من النماذج المستخدمة داخلياً للتراسل.

كما رُبط النظام بالهوية الرقمية والختم الرقمي ويتم العمل حالياً على تفعيل الهوية الرقمية لنماذج المخاطبات الخارجية للاعتمادات والختم الرقمي، إضافة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالمخاطبات، حيث يمكن للموظفين البحث عن المعلومات بسهولة وسرعة، ومن ثم يمكنهم تلبية احتياجات المتعاملين بفعالية وكفاءة أكبر. كما يعمل النظام على زيادة كفاءة الموظفين وإنتاجيتهم، حيث يمكن للموظفين العمل على المخاطبات على نحو متزامن وتعاوني، ومن ثم إنجاز المهام بشكل أسرع وأكثر كفاءة. ويساهم المشروع كذلك في تقليل التكاليف من خلال تخفيض تكاليف الورق والحبر والطباعة، وتكاليف البريد.

مشاريع التحول الرقمي في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

المنظومة المحلية لبطاقات الدفع

هي أول منصة موحدة وآمنة وفعالة لبطاقات الدفع في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتدعم نمو التجارة الإلكترونية والتعاملات الرقمية في الدولة.

العملة الرقمية للمصرف المركزي

هي عملة رقمية للمصرف المركزي تشمل كل المدفوعات للاستخدامات المحلية وعبر الحدود لتذليل الصعوبات والعوائق التي تقف في وجه المدفوعات عبر الحدود وللمساعدة على دفع عجلة الابتكار في المدفوعات المحلية.

منصة المدفوعات الفورية

هي منصة دفع آمنة وفعّالة وقوية تدعم الشمول المالي للوصول إلى المجتمع النقدي من خلال المدفوعات الرقمية.





التحول الرقمي في قطاع
الموارد البشرية

مشاريع التحول الرقمي

27

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

8

قنوات تقديم الخدمات



22

عدد الخدمات



10.535

مليون

عدد المعاملات



2.942

مليون

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



6

عدد الخدمات



9.727

مليون

عدد المعاملات



759

ألف

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

شؤون العمال

عدد المعاملات



1.63

مليون

إلغاء تصريح وعقد عمل



2.7

مليون

إصدار/ تجديد عقد عمل



5.34

مليون

إصدار تصريح عمل جديد

المنشآت

ألف
معاملة **568**

تحديث سجل منشأة



ألف
منشأة
مستفيدة **280**

تصاريح العمل الفورية



ألف
مستفيد **584**

التوجيه الذاتي



ألف
زيارة
تفتيشية **350**

التفتيش الذكي



خدمات استباقية للمواطنين الباحثين عن عمل / العاملين في القطاع الخاص

ألف
مستفيد **62**

منظومة الامتيازات المالية



ألف شاغر
تم طرحه
على المنصة **39**

منظومة التوظيف



ألف
مستفيد **20**

منظومة الإرشاد المهني



آلاف
مستفيد **4**

منظومة تنمية المهارات



أنظمة الربط الإلكتروني في الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

عدد المعاملات

6.8
مليون

الربط مع نظام التأمين
ضد التعطل عن العمل

2.135
مليون

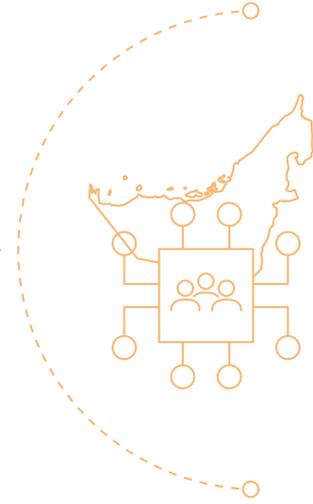
الربط عبر ناقل الخدمات المؤسسية مع
الجهات الاتحادية غير المشغلة لبياناتي

156
ألف

الربط مع الجهات الصحية بالدولة

2,595

خدمة الاستفسارات القانونية عن
تشريعات الموارد البشرية



تنمية المهارات

منصة جاهز

106

عدد البرامج التدريبية



1

مليون

عدد الساعات التدريبية



52

ألف

عدد المستخدمين



780

ألف

عدد شارات الإنجاز



المورد

83
ألف
عدد مستخدمي النظام



8.6
ألف
التعليم عن بعد

90
ألف
الاختبارات

49
ألف
الشهادات المصدرة

148
ألف
إجمالي الإجراءات المنفذة عبر النظام

المواقع الإلكترونية



6.069
عدد الزوار
مليون



8.111
عدد المعاملات
مليون



427
عدد المتعاملين
ألف

التطبيقات الذكية



2.515
عدد المتعاملين
مليون



377
عدد مرات التنزيل
ألف



2.423
عدد المعاملات
مليون

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع الموارد البشرية مشاريع التحول الرقمي في وزارة الموارد البشرية والتوطين



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوطين

منصة نافس

عملت الوزارة بالتعاون مع مجلس تنافسية الكوادر الإماراتية على تطوير منصة نافس لتقديم خدمات استباقية متكاملة للمواطنين الباحثين عن عمل والعاملين في القطاع الخاص، بحيث تعمل المنصة باستخدام الهوية الرقمية، وبالاعتماد على بيانات المصدر المحصّلة من خلال أكثر من 10 شركاء حكوميين، وترتبط المنصة معهم بشكل مباشر وتلقائي بهدف تقديم الخدمات بشكل متكامل واستباقي. وتقدم نافس مجموعة من الخدمات والتي تشمل:

منظومة التوظيف

هو محرك ذكي للربط بين بيانات الباحثين عن عمل من المواطنين مع احتياجات أصحاب العمل من منشآت القطاع الخاص لضمان علاقة تعاقدية متكاملة بين طرفي الإنتاج في سوق العمل.

منظومة الامتيازات المالية

تمكن هذه المنظومة المواطن العامل في القطاع الخاص من التعرف على مدى الانتفاع من الامتيازات المالية الممنوحة من برامج نافس من خلال الربط المتكامل مع الجهات ذات العلاقة.

منظومة تنمية المهارات

هي منظومة متكاملة تمكن المواطن الباحث عن عمل والعامل من الاختيار والانتساب إلى مجموعة من برامج تنمية المهارات تم تصميمها بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل والتوجهات المستقبلية.

منظومة الإرشاد المهني

هو نظام يمكن المواطن الباحث عن عمل من تقييم ميوله المهني، إضافة إلى تحديد محاور الجلسات الإرشادية للمواطنين الباحثين عن عمل بما يرفع مستوى جاهزيتهم للعمل في القطاع الخاص.



التأمين ضد التعطل

يهدف المشروع إلى تطوير نظام التأمين ضد التعطل عن العمل من خلال تصميم باقة تأمينية إلزامية بأسعار مناسبة وفي متناول الجميع، لتوفير الحياة الكريمة والحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع الخاص والحكومي من المواطنين وغير المواطنين في حال فقدهم للعمل خلال مدة زمنية محددة، عبر توفير دخل مؤقت مناسب للمتعطلين عن العمل لحين توفر فرصة عمل جديدة، مما يعزز من تنافسية بيئة العمل في القطاع الخاص، وقد بلغ عدد المشتركين في نظام التأمين ضد التعطل أكثر من 6.8 مليون مشترك.

التوجيه الذاتي

تم تطوير نظام التوجيه الذاتي الذكي لتمكين المتعامل من الحصول على خدمات التوعية الخاصة بالقوانين والسياسات والقرارات المنظمة لسوق العمل باستخدام قنوات ذكية، بما يدعم التحول الرقمي للخدمات الحكومية، بالإضافة إلى تعدد قنوات الحصول على الخدمة عبر القناة المفضلة للعامل، حيث يتيح النظام للمتعامل الدخول باستخدام الهوية الرقمية ودون الحاجة لإدخال أي بيانات أخرى، واختيار اللغة المناسبة له من بين 16 لغة متوفرة، وقد وصل عدد المتعاملين الذين تمت توعيتهم إلى أكثر من 584 ألف متعامل.

مشاريع التحول الرقمي في الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources

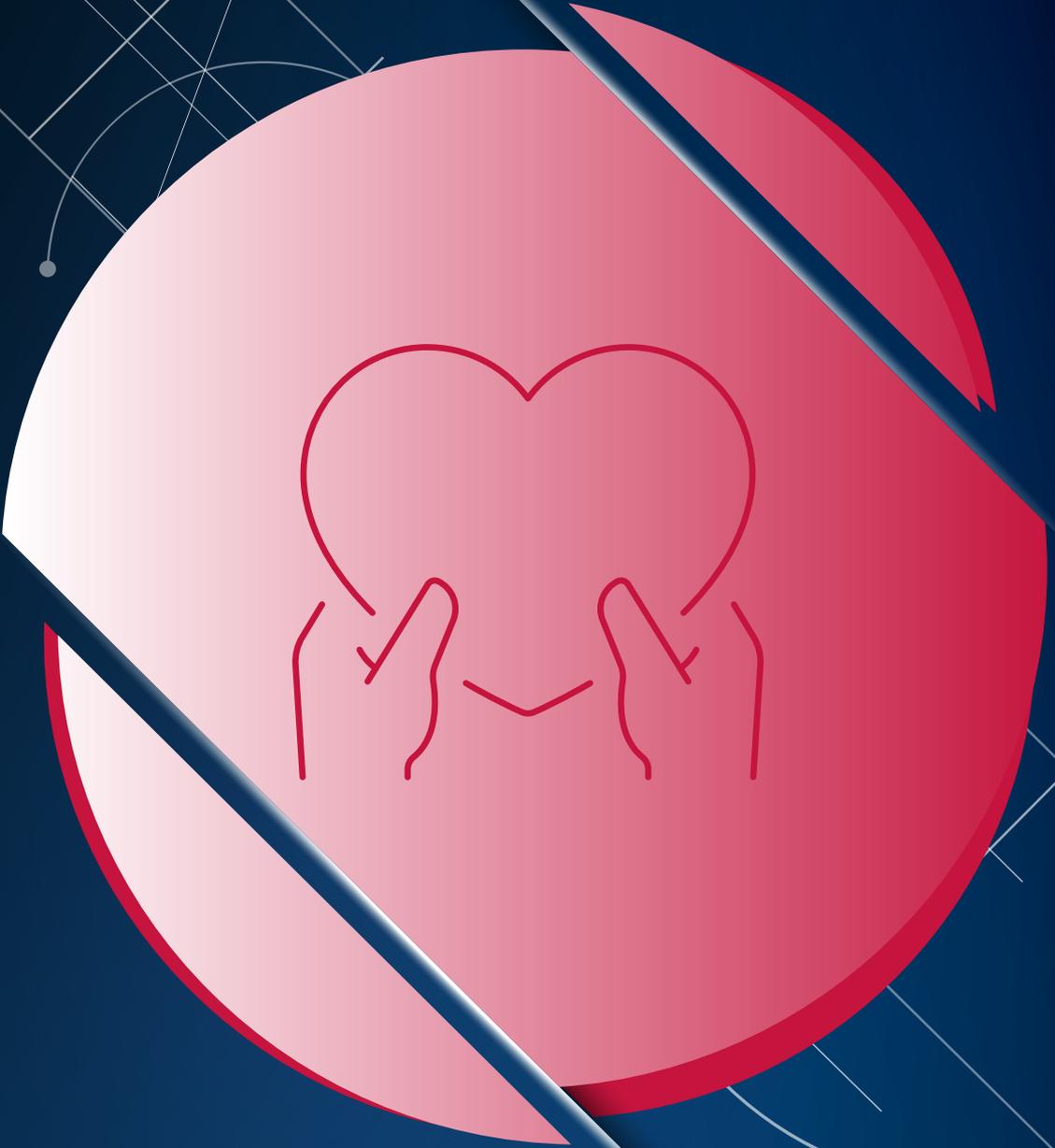


الواجهة الجديدة لتجربة الموظف الرقمية ضمن نظام بياناتي، هو منظومة رقمية استباقية متكاملة، معززة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، تسهم في إحداث نقلة نوعية في تجربة الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية، ورفع كفاءة أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المعتمدة في الحكومة الاتحادية، وتتيح رحلة سهلة وسلسة للموظفين عند إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم وذلك عبر تسريع العمليات، وتبسيط واختصار الإجراءات الإلكترونية المتبعة في الوقت الحالي.

تطوير التطبيق الذكي للموارد البشرية في الحكومة الاتحادية (FAHR)
يشكل تطبيق الهيئة منصة ذكية تتيح لموظفي الحكومة الاتحادية إمكانية إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم ذاتياً، من خلال أجهزتهم المحمولة، دون الحاجة إلى الرجوع لإدارات الموارد البشرية في مؤسساتهم، وهو الأمر الذي يبسط إجراءات الموارد البشرية، ويوفر الوقت والجهد على إدارات الموارد البشرية ويسهل على الموظفين وقد استفادت من خدماته أكثر من 29 جهة اتحادية.

جاهزية المواهب الحكومية للمستقبل (جاهز)

منصة رقمية وطنية تهدف لتمكين المواهب الحكومية الاتحادية من مهارات المستقبل المطلوبة لمواكبة المتطلبات الحالية والتوجهات المستقبلية، بهدف تعزيز تنافسية القوى العاملة الحكومية وتطوير مهاراتها وتعزيز الإنتاجية الحكومية، والحفاظ على المكانة العالمية للدولة، وتركز المنصة على أربع مهارات رئيسية، و20 مهارة فرعية ضمن المرحلة الأولى.



التحول الرقمي في قطاع

الصحة

مشاريع التحول الرقمي

14

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

206

عدد الخدمات



12

قنوات تقديم الخدمات



1.336

مليون

عدد المعاملات



3.097

مليون

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



21

عدد الخدمات



1.601

مليون

عدد المتعاملين



1.046

مليون

عدد المعاملات

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

بطاقات وتراخيص

عدد المعاملات



30

ألف

إصدار بطاقة صحية



17

ألف

ترخيص وتسجيل المنتجات الطبية
والصيدلانية والدوائية



21

ألف

تجديد بطاقة صحية

شهادات

عدد المعاملات

ألف **36**

شهادات المواليد



5,838

شهادات الوفيات



مواعيد وتقارير طبية

عدد المعاملات

ألف **141**

حجز موعد طبي



5,504

طلب تقرير طبي





الطفل والأسرة

عدد المعاملات

7,368

صحة الطفل والتطعيمات



ألف 92

خدمات طب الأسرة



2,397

المشورة والفحص ما قبل الزواج



لياقة طبية

عدد المعاملات

3,707

فحص اللياقة الطبية للالتحاق بالجامعات



27

ألف

فحص اللياقة الطبية للموظفين الجدد



210

آلاف

فحص اللياقة الطبية لتأشيرات الإقامة



العيادات ومراكز الرعاية الصحية

عدد المعاملات

1,439

خدمات العيادات التخصصية الخارجية



9,461

الفحص الدوري الشامل



7,081

طب وجراحة الأسنان



خدمة المتعاملين

ألف 300

عدد معاملات
الدفع الإلكتروني



ألف 132

مكالمات مركز الاتصال
في وزارة الصحة





الصحة الرقمية

العيادة الافتراضية

410
آلاف

عدد الزيارات الافتراضية خلال عام 2022



الصيدلية الروبوتية

37
مليون

عدد علب الدواء التي تم صرفها



87%

نسبة الأدوية التي تم صرفها من خلال الروبوت



الجراحة الروبوتية

115

عدد العمليات



منصة التحليل المعتمدة على الذكاء الاصطناعي

90%

نسبة دقة النموذج للتنبؤ بوفيات مرضى
الحالات الحرجة



30%

نسبة المواعيد التي تم تحويلها إلى
الاستشارة عن بعد





الأنظمة الرقمية الصحية

نظام الملف الصحي الإلكتروني (وريد)

1.2
مليون
عدد الزيارات



5
مليون
عدد الملفات على النظام



نظام إدارة القوائم

550
ألف
عدد المعاملات (شهرياً)



نظام التوثيق الطبي الصوتي

%97

نسبة تحسين جودة التوثيق



736

ألف

عدد الدقائق التي تم توثيقها على النظام



مشروع التواصل اللاسلكي بين الطواقم الطبية

950

ألف

عدد الاتصالات



216

ألف

عدد الاتصالات الجماعية



المواقع الإلكترونية



2.689
عدد الزوار
مليون



478
عدد المعاملات
ألف



1.498
عدد المتعاملين
مليون

التطبيقات الذكية



191
عدد المتعاملين
ألف



339
عدد مرات التنزيل
ألف



858
عدد المعاملات
ألف

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع الصحة مشاريع التحول الرقمي في وزارة الصحة ووقاية المجتمع



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع



الملف الصحي الموحد (رعايتي)

تندرج منصة رعايتي ضمن الملف الوطني الصحي الموحد (NUMR)، وهي منصة رقمية إلكترونية مختصة بالرعاية الصحية وتقوم على إنشاء نظام مركزيّ للسجلات الطبية وتقديم نظام رقمي مبتكر ومتكامل، يعرض البيانات السريرية المحدثة لسجلات المرضى لتحسين جودة ومستوى الخدمات الصحية للسكان والمرضى في الدولة.

نظام تامين

يختص النظام بتتبع الأدوية باستخدام التسلسل الدوائي بما يتوافق مع معايير GS1، ويهدف إلى تتبع المنتجات المغشوشة وتسهيل سحب الأدوية منتهية الصلاحية من الأسواق، كما يسهم في تعقب الأدوية من مرحلة الإنتاج وصولاً إلى الاستخدام من قبل المرضى.

مستودع البيانات ونظام تسجيل الأمراض

يهدف المشروع إلى بناء قاعدة تخزين للبيانات الصحية بالدولة بهدف تحليلها وحساب المؤشرات الصحية المختلفة واستخدام التقنيات الحديثة والناشئة لاستشراف المستقبل في مجال الإحصاء الحيوي ودراسة تنافسية الدولة في المؤشرات الصحية المختلفة.

ولإنجاز الهدف من المشروع يقوم مركز الإحصاء والبحوث بالربط الإلكتروني مع الشركاء والمعنيين بالقطاعات الحكومي والخاص للحصول على الصورة الشاملة والدقيقة عن البيانات الصحية.

وكجزء أصيل من المشروع يتم بناء سجلات وطنية عن الأمراض ذات الأولوية بالدولة مثل (مرض السكري، أمراض القلب، السرطان، الأمراض العصبية والنفسية، أمراض الكلى، الإصابات وغيرها) مما يساعد الباحثين وصناع القرار لفهم أكثر دقة ووضوح عن الأمراض ذات الأولوية ما ينعكس بالإيجاب على المنظومة الصحية والنظام الصحي بالتطوير وتحسين العمليات والبرامج والتشريعات.

مشاريع التحول الرقمي في مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

EHS | مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
Emirates Health Services

العيادة الافتراضية

يتيح مشروع العيادة الافتراضية تقديم الخدمات للمرضى عن بعد بجميع التخصصات المقدمة من مراكز ومستشفيات مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وتحسين تجربة المريض، إضافة إلى رفع نسبة رضى المرضى عن العيادة الافتراضية، وتوفير الوقت والجهد على المريض، وسهولة التواصل والمتابعة بين الطبيب والمريض، وتساهم كذلك في الحفاظ على خصوصية مرضى الصحة النفسية.

الصيدلية الروبوتية

يمكن من خلال مشروع الصيدلية الروبوتية أتمتة عمليات صرف الأدوية بالمستشفيات وتركيب وتشغيل صيدلية روبوتية بالاستعانة بالتقنيات التكنولوجية الحديثة من خلال تصميم وبناء وتشغيل وتطبيق الروبوتات في الصيدليات. ويؤدي تطبيق النظام إلى توفير الجهد والوقت، وتقليل الأخطاء البشرية بصرف الأدوية وتقليل وقت الانتظار للمرضى، وقد تم تطبيق الصيدلية الروبوتية في خمس مستشفيات رئيسية على أن يتم تعميمها على بقية المستشفيات.

الجراحة الروبوتية

تستخدم الجراحة الروبوتية في جراحة السمنة والتمثيل الغذائي وعند إجراء العمليات الجراحية الحساسة، كما تساعد على إرضاء المريض حيث يشعر بألم أقل بعد العملية، ولا تترك العمليات الجراحية ضمن الجراحة الروبوتية ندب كبير وتمتاز بدقتها العالية وتقلل نسبة انتشار العدوى.

مشروع نظام الملف الصحي الإلكتروني وريد

هو البوابة الرئيسية لمزودي الرعاية الصحية بجميع مستشفيات ومراكز الرعاية الصحية التابعة للوزارة وذلك لتسهيل المتابعة لجميع الحالات وإدخال جميع المعلومات الاكلينيكية. ويعتبر هذا المشروع البداية لتحويل ملفات المريض الورقية والمتعددة إلى ملف إلكتروني موحد لجميع العيادات والاختصاصات ويشمل على نظام إلكتروني موحد لكل مستشفيات وعيادات المؤسسة وملف صحي إلكتروني متكامل للمريض موحد على مستوى المؤسسة ما يقلل الحاجة إلى الملفات الورقية إضافة إلى تسهيل رحلة المريض والتنقل بين مستشفيات وعيادات المؤسسة دون الحاجة إلى نقل أي بيانات. كما يعمل المشروع على زيادة الكفاءة حيث تسمح سجلات السجلات الطبية الإلكترونية لمقدمي الرعاية الصحية بالوصول إلى معلومات المرضى بسرعة أكبر، ما يقلل الوقت الذي يقضيه البحث عن السجلات ويزيد الوقت المتاح لرعاية المرضى.

ويعمل النظام كذلك على نتائج أفضل للمرضى حيث تمكن السجلات الطبية الإلكترونية مقدمي الرعاية الصحية من الحصول على صورة أكثر اكتمالاً للتاريخ



الصحي للمريض، بما في ذلك العلاجات السابقة والأدوية وتحسين سلامة المرضى والتقليل من مخاطر الأخطاء الطبية من خلال القضاء على إمكانية فقدان السجلات الورقية أو اختلاطها، وتوفير الوصول الفوري إلى معلومات المريض الكاملة والدقيقة. وتسهل السجلات الطبية الإلكترونية الموجودة ضمن النظام التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية، ما يسمح برعاية أكثر تنسيقاً وفعالية وتوفير السجلات الطبية الإلكترونية كميات كبيرة من البيانات التي يمكن تحليلها لتحديد الاتجاهات وتحسين نتائج المرضى ودعم البحث مع زيادة الإيرادات عن طريق خفض التكاليف الإدارية، وزيادة كفاءة عملياتها، وتوفير معلومات فورية أكثر دقة وتحسين مشاركة المرضى من خلال توفير إمكانية الوصول إلى معلوماتهم الصحية ودوراً أكثر نشاطاً في إدارة صحتهم، ما يؤدي إلى تحسين مشاركة المرضى ورضاهم.



التحول الرقمي في قطاع

التعليم

مشاريع التحول الرقمي

100

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

17

قنوات تقديم الخدمات



188

عدد الخدمات



744

ألف

عدد المتعاملين



4.1

مليون

عدد المعاملات





الخدمات ذات الأولوية



36

عدد الخدمات



1.76

مليون

عدد المعاملات



342

ألف

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

الخدمات المدرسية

عدد المعاملات



162

ألف

التسجيل في اختبار الإمارات القياسي EMSAT



55

ألف

التسجيل والقبول في المدارس الحكومية



28

ألف

معادلة شهادة دراسية -تعليم عام



83

ألف

تصديق شهادة دراسية -تعليم عام

المنصات التعليمية الرقمية في المدارس الحكومية



ألف **2.7**

عدد الامتحانات الإلكترونية
في المدارس الحكومية



مليون **6.3**

عدد جلسات الاختبارات
التي تقدم لها الطلبة



مليون **3.9**

عدد المواد في المصادر
التعليمية الرقمية



ألف **25.4**

عدد الحواسيب الشخصية التي
تم توزيعها على الطلاب في 2023



ألف تيرابايت **10.8**

إجمالي حجم البيانات المتناقلة

الخدمات الأكاديمية

عدد المعاملات

ألف 27

توفير الإرشاد المهني والأكاديمي



ألف 22

تصديق المؤهلات الأكاديمية والمهنية
الصادرة من داخل الدولة



ألف 50

الاعتراف بالشهادات الجامعية الصادرة
من خارج الدولة



المواقع الإلكترونية



6.5
مليون
عدد الزوار



4.1
مليون
عدد المعاملات



678
ألف
عدد المتعاملين

التطبيقات الذكية



22
ألف
عدد المتعاملين



40
ألف
عدد المعاملات



204
ألف
عدد مرات التنزيل

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع التعليم

مشاريع التحول الرقمي في وزارة التربية والتعليم



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

المشروع التحويلي لتجربة المتعامل

هو مشروع تحويلي تقوم به وزارة التربية والتعليم لتطوير تجربة المتعامل، من خلال إعادة تصميم الخدمات وقنوات تقديمها بالتركيز على المتعامل ورحلة التعلم مدى الحياة، بتحليل شخصيات المتعاملين المحددة بثماني شخصيات كفاءات مستفيدة من هذه الخدمات. ويهدف المشروع لتحسين تجربة المتعامل وتمكين التصميم الفعال والسلس متعدد القنوات وبناء منظومة تشغيلية مرنة، إضافة إلى ترسيخ ثقافة متمحورة حول المتعامل في الوزارة بشكل عام. وينقسم المشروع لخمس مراحل متتالية تبدأ بمرحلة تحديد الوضع الحالي وخط الأساس، وتتبع بمرحلة رسم الوضع المستقبلي تليها مرحلة إعادة تصميم الخدمات ومرحلة إعادة تصميم قنوات تقديم الخدمة، ويختتم المشروع بتنفيذ مبادرات تصميم الخدمات وقنوات الخدمة المستقبلية.

تطوير خدمة الاعتراف بالشهادات الجامعية الصادرة من خارج الدولة

هي إحدى أهم الخدمات التي تعنى بها الوزارة؛ نظراً لأهميتها حيث إن رسالة الاعتراف تؤكد أن مؤهل التعليم العالي الخاص بالمتعامل والصادر من جامعة معتمدة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة يتوافق مع المعايير والضوابط التي وضعتها الوزارة والمعايير الأكاديمية العالمية، وتستخدم هذه الشهادة عند البحث عن عمل، أو متابعة التعليم العالي في الدولة أو التقديم للحصول على تأشيرة دخول للدولة لغير المواطنين.

وتعد هذه الخدمة ذات أولوية نظراً لأهميتها وزيادة الطلب عليها وصعوبة إجراءاتها، وقد نجحت الوزارة من خلال مشروع إعادة تصميم هذه الخدمة في تسهيل خطوات الخدمة وتقليل مدة إنجازها بنسبة 50%، وتحسن مستويات رضا المتعاملين عنها بشكل واضح.

وبالتوائم مع المشروع التحولي لتجربة المتعامل فقد تم تنفيذ هذا المشروع بصورة تكرارية مرنة معتمدة على ملاحظات المتعاملين لتصميم الخدمة بصورة تشاركية ترتقي بتطلعات المتعاملين واحتياجاتهم.





تطوير خدمة الإفادة – الاستفسار عن البرامج الأكاديمية والجامعات خارج الدولة

تعد هذه الخدمة إحدى الخدمات ذات الأولوية في وزارة التربية والتعليم نظراً لزيادة الطلب عليها وتأثيرها في عملية اتخاذ القرار الخاص بالمستقبل الأكاديمي للمتعامل حيث إن هذه الخدمة مخصصة للمتعاملين الذين يتطلعون إلى التقديم أو التسجيل في برنامج البكالوريوس أو الدراسات العليا خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد أُعيد تصميم هذه الخدمة بحيث وُفِّرت بصورة خيارين كالآتي:

- الاستفسار عن حالة الجامعات خارج الدولة – التحقق الفوري من حالة الجامعة التي أُخْتِيرَت بالنسبة لوزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة بحيث تتلقى وثيقة تؤكد حالة الجامعة فقط.

- الاستفسار عن البرامج الأكاديمية والجامعات خارج الدولة – تدقيق تفصيلي للبرنامج والجامعة الذين تم اختيارهما، بحيث يتم الحصول على وثيقة رسمية من وزارة التربية والتعليم تؤكد حالة اعتماد الجامعة والبرنامج الأكاديمي.

وقد عُمل على هذا المشروع بتحليل الفئات المستفيدة وتحديد الخطوات الخاصة بكل فئة وتصميمها حسب احتياجات هذه الفئة، ما ساهم في توفير الخيارين للخدمة نفسها حسب فئة المتعامل، وقد ساهم هذا المشروع في تقليص مدة تقديم الخدمة لتكون فورية لنسبة 62% من المستفيدين منها، كما تحسنت مستويات رضا المتعاملين عنها بشكل كبير.

مشاريع التحول الرقمي في مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي



مؤسسة الإمارات
للتعليم المدرسي
EMIRATES SCHOOLS
ESTABLISHMENT



تحديث وتشغيل أنظمة التعليم والتعلم

تشمل الأنظمة المعنية بالتعليم والتعلم كالمنهل، والديوان ونظام التعليم التفاعلي وأنظمة مبتكرة أخرى. وتعمل على تحسين دقة واتساق بيانات الطلاب وتوفير تحليلات بيانات شاملة ودقيقة لدعم عمليات صنع القرار، تسهيل تبادل البيانات بين المؤسسة والمدارس، وتوحيد العمليات الإدارية والتشغيلية المتعلقة بالطلاب، إضافة إلى تحسين الخدمات المقدمة للطلاب وأولياء الأمور، وتوفير وسيلة سهلة وفعالة للوصول إلى معلومات الطلاب.

كما يشمل النظام التحول الإلكتروني لجميع سجلات وملفات الطلبة وسهولة الربط ونقل البيانات الخاصة بالطلبة بما يحقق تكامل البيانات مع المؤسسات الحكومية الأخرى وتوفير منصة تعليمية رقمية وتوفير أنظمة مبتكرة.

تطوير الموقع الإلكتروني للمؤسسة

وذلك بتطوير التطبيقات والخدمات الرقمية للمؤسسة وتسريع وتيرة التحول التقني في الأعمال كلها، مُوَكِّبَةً للتكنولوجيا الحديثة متعددة الاستخدامات والمتجددة والمتسارعة، وتطويعها لخدمة المتعاملين على مدار الساعة، ما يساهم في سهولة الولوج لخدمات المؤسسة والمدارس وسرعة إنجاز الأعمال وتوفير قناة للتواصل متطورة ومحدثة لجميع فئات المجتمع المحلي والخارجي.

إطلاق التطبيق الإلكتروني للمؤسسة

ساهم التطبيق الإلكتروني للمؤسسة في سهولة الولوج لخدمات المؤسسة والمدارس وسرعة إنجاز الأعمال مع توفير قناة للتواصل متطورة ومحدثة لجميع فئات المجتمع المحلي والخارجي.



مشاريع التحول الرقمي في جامعة الإمارات العربية المتحدة

UAEU

جامعة الإمارات العربية المتحدة
United Arab Emirates University



خدمات 2.0 (برنامج التسريع) - الدورة الأولى

تعاونت جامعة الإمارات العربية المتحدة ضمن هذا المشروع مع مكتب إدارة المشاريع في الدورة الأولى لتطبيق دليل تطوير الخدمات الحكومية 2.0 كجزء من برنامج التسريع. وتضمنت هذه الدورة عدداً من التحسينات التي أدخلت على خدمات جامعة الإمارات العربية المتحدة ضمن مجموعة طلبات مثل (طلب الالتحاق في برنامج البكالوريوس، تمويل المنح البحثية، واستخراج وثائق طلبة الدراسات العليا).

تنفيذ تسجيل الدخول الموحد (حل SSO) والتكامل مع الهوية الرقمية لبطاقة الهوية الإماراتية

يهدف المشروع إلى تنفيذ حل تسجيل الدخول الموحد لتطبيقات جامعة الإمارات، بما يتوافق مع اللوائح الحكومية الجديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وسيتم تحقيق تكامل هذا الحل مع الهوية الرقمية كوسيلة مصادقة إضافية لتأمين وتعزيز تجربة المستخدم في استخدام بوابة جامعة الإمارات العربية المتحدة، وتطبيق جامعة الإمارات العربية المتحدة للهاتف المحمول، بالإضافة إلى بوابة الخريجين وبوابة الوظائف.

تعزيز نظام الدفع الإلكتروني ليتوافق مع متطلبات وقانون الحكومة الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة

يهدف المشروع إلى تعزيز تطبيق الدفع الإلكتروني الداخلي الحالي، ليتوافق مع متطلبات حكومة الإمارات العربية المتحدة الرقمية بهدف تزويد العملاء بطرق دفع مختلفة لتعزيز تجربة المستخدم، والامتثال لقانون معالجة دفع رسوم الخدمة.



مشاريع التحول الرقمي في جامعة زايد



جامعة زايد
ZAYED UNIVERSITY

تحسينات بوابة الخدمات الإلكترونية

يقوم المشروع بتجديد بوابة الخدمات الإلكترونية من خلال التحسينات الرئيسية بما في ذلك إعادة تصميم الواجهة، وتكامل نبض المتعامل، وتبسيط الخدمة، وتغطية ملاحظات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية.

تحسين تطبيق الجامعة على الهاتف المحمول

يعمل المشروع على تحسين خدمات (التنقل -تخطيط التصميم الجديد-الميزات الموجودة في التطبيق الحالي)، بحيث يتم توفير خدمات جامعة زايد المختلفة من خلال تطبيق الهاتف المحمول.

الربط مع وزارة التربية والتعليم

الربط مع وزارة التربية والتعليم من خلال الرابط الحكومي للخدمات كجزء من برنامج تسريع الوزارة لتصديق الشهادات وتقديم الخدمات الاستباقية.

مشاريع التحول الرقمي في كليات التقنية العليا



بوابة الإمارات لمهارات المستقبل

منصة استراتيجية وطنية تهدف إلى تحفيز الخريجين للعمل في القطاعات الرائدة مثل النفط والغاز والسياحة والتكنولوجيا والرعاية الصحية والبناء والإنشاء والتصنيع.

البوابة الوطنية للحلول المتقدمة

منصة رائدة لتيسير التعاون وفتح قنوات الاتصال المباشر بين المؤسسات الصناعية وشركات القطاع الخاص والكليات والجامعات ومراكز الأبحاث والباحثين.

المشروع التحولي (التعليم الافتراضي)

هو نظام بيئي مترابط من العوامل الافتراضية المبتايفيرس التي توفر فرصاً جديدة ورائدة لمجتمع كليات التقنية العليا وهو إحدى المشاريع المرشحة لجائزة خليفة التربوية.





التحول الرقمي في قطاع

المجتمع

مشاريع التحول الرقمي

37

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

100

عدد الخدمات



21

قنوات تقديم الخدمات



ألف 937

عدد المعاملات



ألف 633

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



20

عدد الخدمات



156

ألف
عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

عدد معاملات الرعاية الاجتماعية



73

ألف

المساعدة الاجتماعية



12

ألف

معاملات أصحاب الهمم



442

خدمات مراكز الاستشارات الأسرية الخاصة



3,159

منح زواج

تأمينات اجتماعية

عدد المعاملات

ألف 119

خدمات التسجيل في المعاشات والتأمينات الاجتماعية



دينية

عدد المعاملات

ألف 201

طلب فتوى وحساب زكاة



ألف 149

طلبات الزكاة



آلاف 107

دفع زكاة



دينية
عدد المعاملات

5,961

فتاوى إلكترونية



4,226

تنفيذ فصول دراسية لتحفيز القرآن الكريم



2,045

إصدار بطاقة تصريح حاج



رياضية

عدد المعاملات

1,450

خدمات التراخيص للمراكز والأندية الخاصة



926

إصدار رخصة مزاولة الأنشطة الرياضية



المواقع الإلكترونية



2.5
مليون
عدد الزوار



804
ألف
عدد المعاملات



384
ألف
عدد المتعاملين

التطبيقات الذكية



301
ألف
عدد المتعاملين



132
ألف
عدد المعاملات



255
ألف
عدد مرات التنزيل



■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع المجتمع

مشاريع التحول الرقمي في الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية



المعاشات الرقمية

إطلاق خدمات جديدة لفئات المتعاملين وإعادة تصميم خدمات المعاشات وتطوير منصة رقمية ضمن المرحلة الثانية لمشروع تطوير خدمات الهيئة بهدف تقديمها بشكل مبتكر ومعاصر والتركيز على جودة الخدمات وفعالية العمليات التشغيلية المتعلقة بها، وتمكين ودعم الخدمة الذاتية وتحسين تجربة وسعادة المتعاملين.



مشاريع التحول الرقمي في وزارة تنمية المجتمع



الإمارات العربية المتحدة
وزارة تنمية المجتمع

علاوة بدل التضخم

نظام دعم حكومي مرن ومتغير يصرف بشكل شهري للمواطنين ذوي الدخل المحدود، تلبية لاحتياجات الأسر الإماراتية، ويتكون من علاوة الوقود والغذاء والكهرباء.

برنامج الدعم الاجتماعي

نظام دعم حكومي متكامل، يهدف إلى تعزيز جودة حياة الأفراد والأسر الإماراتية من ذوي الدخل المنخفض، حيث يوفر البرنامج مخصصات جديدة لدعم المستحقين تشمل مجموعة من العلاوات، وتصرف وفق الشروط والأحكام التي تُحدد حسب الحالة الاجتماعية.



نظام أصحاب الهمم

نظام متكامل لدعم أصحاب الهمم باستخدام التقنيات الناشئة وطريقة عمل مستحدثة، تحسن من تجربة التعامل وتكامله مع أنظمة داخلية وخارجية مع الشركاء ويتسم بتقليل عدد المستندات المطلوبة والدقة في البيانات.

نظام الأسر المنتجة

نظام متكامل للأسر المنتجة، يتميز باستخدام التقنيات الناشئة وطريقة عمل مستحدثة، تحسن من تجربة التعامل وتكامله مع أنظمة داخلية وخارجية مع الشركاء، ويتسم بتقليل عدد المستندات المطلوبة، والدقة في البيانات.

مشاريع التحول الرقمي في الهيئة العامة للرياضة

الهيئة العامة للرياضة
General Authority of Sports



نظام إدارة التراخيص
نظام داخلي لدعم معاملات التراخيص للمراكز والأندية الخاصة.

قاعدة المعلومات الرياضية
بوابة تسمح للاتحادات الرياضية بتسجيل البيانات الأولية.

نظام إحصائيات الجهات الرياضية
يقوم النظام على إدارة المعلومات الأساسية لتفاصيل النادي /الاتحاد مع تسجيل أي بيانات حديثة من قبل المستخدمين المحدثين مسبقاً من خلال الربط الإلكتروني مع مركز التنافسية والإحصاء لتزويدهم بالبيانات المطلوبة.



مشاريع التحول الرقمي في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS



مشروع الحصالة الذكيّة

تم تنفيذ هذا المشروع باستخدام تقنية إنترنت الأشياء للتحكم ومتابعة حالة الحصّالات عن بعد، ومن خلال مركز المتابعة والتحكم لدى الهيئة بتوفير لوحة بيانات تفاعليّة توضح الحالة الفعلية للحصّالات من مواقعها، وبالتالي تحليل ودراسة البيانات لاتخاذ الإجراء المناسب وإرسال التنبيهات بطريقة آليّة لفريق جمع التبرعات، وتوفير لوحة بيانات متكاملة لربط الحصّالات جميعها بنظام موحد للمساعدة على استخراج التّقارير اللحظية لمتخذي القرار.

وقد ساهم هذا المشروع في سهولة الحصول على البيانات وتحليلها لضمان استمرارية الخدمات والتقليل من استهلاك الطّاقة والتّقليل من هدر الموارد.

رمز الاستجابة السريعة (QR) للمصارف الوقفيّة

يهدف نظام رمز الاستجابة السريعة (QR) للتبرعات الوقفية إلى توفير نمط تقني حديث ومبتكر للمتبرعين عن طريق توفير خاصية مسح رمز QR لجميع المصارف الوقفية التابعة للهيئة، ويعمل على مواكبة التوجهات الحديثة باستبدال طرق التحصيل التقليدية، بأحدث طرق الدفع الإلكترونيّة مثل Apple Pay و Samsung Pay و Visa و Mastercard والتحويلات المصرفية.

مشاريع التحول الرقمي في صندوق الزكاة



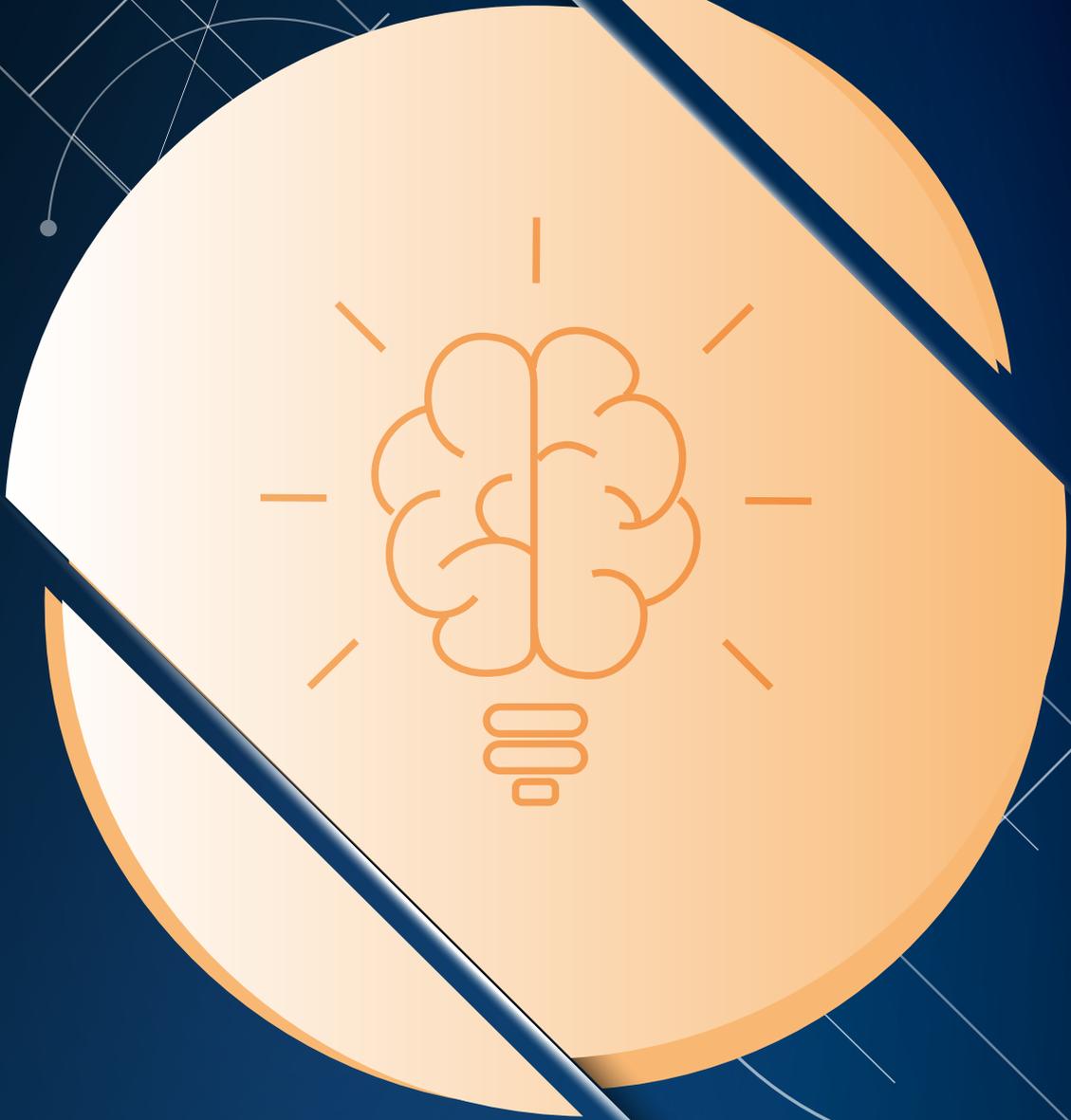
منصة زاكي

منصة (جات بوت) تعمل بالذكاء الاصطناعي، تقدم خدمات صندوق الزكاة من خلال قنوات الواتس آب والإنستغرام والفيس بوك.

منصة ساهم الزكوي للتكامل المجتمعي

منصة تسهل على المزمّكي في دولة الإمارات العربية المتحدة دفع زكاته من خلال تجميع جميع الجهات الخيرية في منصة دفع واحدة.





التحول الرقمي في قطاع الثقافة والشباب

مشاريع التحول الرقمي

18

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

7

عدد الخدمات



4

قنوات تقديم الخدمات



5,841

عدد المتعاملين



199 ألف

عدد المعاملات



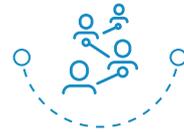


الخدمات ذات الأولوية



2

عدد الخدمات



2,828

عدد المتعاملين



161.3

ألف

عدد المعاملات

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

أذونات واستفسارات

عدد المعاملات



2,539

الاستفسار عن الخدمات



170

ألف

إصدار إذن تداول وتوزيع الكتب في الدولة

إعلام

عدد المعاملات

8,532

إجمالي تراخيص الأنشطة الإعلامية



11,3
ألف

أذونات تداول المواد الإعلامية



المواقع الإلكترونية



ألف **198**
عدد المعاملات



ألف **28**
عدد المتعاملين



ألف **164**
عدد الزوار

التطبيقات الذكية



90
عدد المتعاملين



758
عدد مرات التنزيل



297
عدد المعاملات

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع الثقافة والشباب

مشاريع التحول الرقمي في وزارة الثقافة



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الثقافة

السجل الوطني للتراث العمراني الحديث

يهدف المشروع إلى إعداد نظام رقمي للسجل الوطني للتراث العمراني والمعماري وذلك من خلال حملة إعلامية لقيام المجتمع بترشيح مئة موقع كان لها الأثر في نشأة الدولة (مرحلة التمكين)، والذي سيكون بدوره مدخلاً لدوائر محلية بترشيح عشر مواقع على القائمة الوطنية للتراث المعماري.

مركز الإبداع الافتراضي في عالم الميتافيرس

يهدف المشروع إلى تشجيع الابتكار والإبداع في المجالات الفنية والثقافية وتمكين الشباب من الوصول إلى الثقافة والفنون من خلال تجارب غامرة وممتعة. يتكون المشروع من ثلاثة أقسام رئيسية تشمل المتحف الوطني الذي يضم مجموعة متنوعة من الأعمال الفنية والثقافية من جميع الإمارات، بما في ذلك اللوحات والتحف والقطع الأثرية.

ويمكن للزوار التجول في المتحف والتعرف على هذه الأعمال من خلال تجربة افتراضية ممتعة ومعرض اللوحات الذي يضم أعمالاً فنية للعديد من الفنانين المعاصرين، ويمكن للزوار مشاهدة هذه الأعمال عن قرب والاستمتاع بها من خلال تجربة افتراضية واقعية.

تصميم وإطلاق البرنامج الوطني لمنح الثقافة والإبداع

تم إصدار نظام رقمي للبرنامج الوطني لمنح الثقافة والإبداع تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للصناعات الثقافية والإبداعية 2021-2031، ويهدف إلى تقديم الدعم للمبدعين الإماراتيين من خلال التمويل لمساعدتهم في التطوير والنمو الفكري والإبداعي والمهني، بالإضافة إلى إبراز مكانة قطاع الصناعات الثقافية والإبداعية داخل الدولة وخارجها.



مشاريع التحول الرقمي في المؤسسة الاتحادية للشباب

المؤسسة الاتحادية للشباب FEDERAL YOUTH AUTHORITY

دليل الصحة النفسية

هو دليل رقمي يضم 50 ممارسة رقمية لتعزيز الصحة النفسية لدى الشباب. علماً أن هذه الممارسات هي نتاج سلسلة من جلسات الاستماع للشباب ومتابعة أنشطتهم واهتماماتهم المختلفة في المجالات الرقمية المرتبطة بالصحة النفسية. وتهدف إلى توعية الشباب بأهمية الاهتمام بصحتهم النفسية ورصد العادات والممارسات المثلى المستمدة من الموروث الثقافي والاجتماعي الإماراتي وتحفيز الشباب على تبنيها من خلال أجهزتهم الرقمية.

قوائم الشباب التخصصية

هي قوائم معلوماتية إلكترونية للتواصل والتعاقد مع الشباب المختصين في المجالات المختلفة. حيث تم إطلاق 6 قوائم تخصصية شبابية رقمية منها:

- قائمة المصممين الشباب الإماراتيين.
- قائمة المصورين الإماراتيين الشباب.
- قائمة المبرمجين الإماراتيين الشباب.
- قائمة صناع المحتوى الإماراتيين الشباب.
- قائمة الكتاب الإماراتيين الشباب.
- قائمة المدربين الإماراتيين الشباب.

الإرشاد المهني لشباب الإمارات

هي منصة تفاعلية حكومية تجمع المختصين والخبراء في مجال الموارد البشرية في القطاع الحكومي والخاص مع أبناء الإمارات الباحثين عن فرص وظيفية وتقديم كذلك خدمات التأهيل والتدريب والإرشاد حول إجراءات المقابلة الوظيفية الناجحة، ما يساهم في بناء وتعزيز وتطوير خبرات وكفاءات الشباب وتتيح المنصة حجز استشارات مع الخبراء.



التحول الرقمي في قطاع
الجنسية والإقامة والزيارة
والشؤون الخارجية

مشاريع التحول الرقمي

43

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

74

عدد الخدمات



6

قنوات تقديم الخدمات



12.4

مليون

عدد المعاملات



1.386

مليون

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



15

عدد الخدمات



8.8

مليون

عدد المعاملات



1

مليون

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

التصاريح

عدد المعاملات



16

مليون

إصدار تصريح دخول



1.024

مليون

تجديد تصريح إقامة



2.751

مليون

إصدار تصريح إقامة

الهوية

عدد المعاملات

1.473
إصدار بطاقة الهوية
مليون



3.539
تجديد بطاقة الهوية
مليون



جواز السفر

عدد المعاملات

269
إصدار / تجديد جواز سفر
ألف



322
تجديد جواز سفر خارج الدولة



خدمات الشؤون الخارجية

عدد المعاملات

1,889

الجوازات الدبلوماسية



1,232

البطاقات الدبلوماسية



875

وثائق العودة



12,471

تواجدي



ألف 400

تصديق المستندات من وزارة الخارجية



خلاصة القيد

عدد المعاملات

ألف 12

إصدار خلاصة القيد



ألف 70

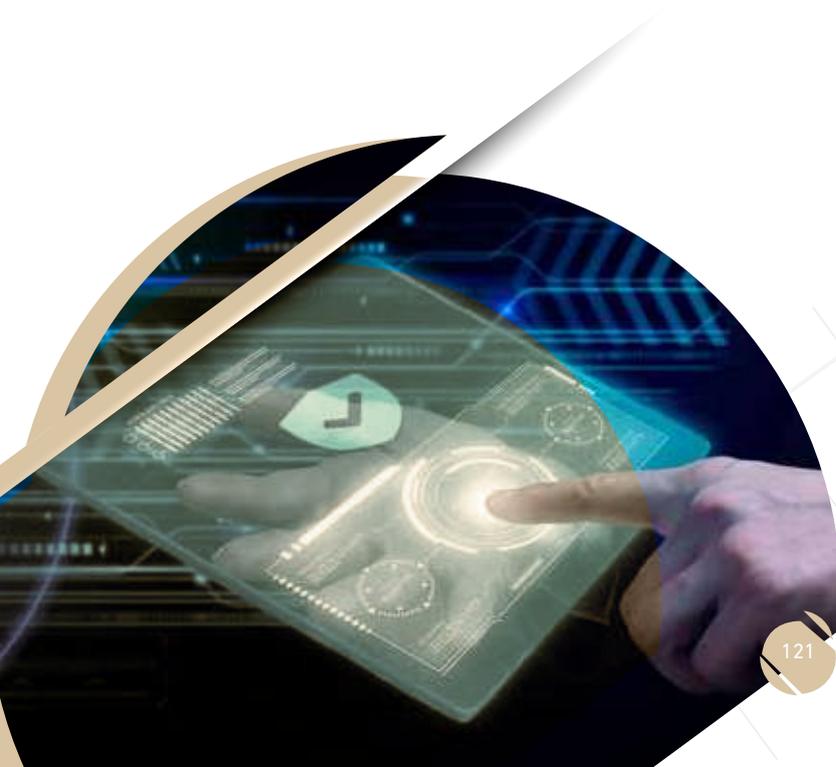
تعديل بيانات خلاصة قيد



باقة خدمات المواليد الجدد (مبروك ما ياك)

ألف 18

عدد المعاملات



المواقع الإلكترونية



8.59
مليون
عدد الزوار



11.7
مليون
عدد المعاملات



985
ألف
عدد المتعاملين

التطبيقات الذكية



388
ألف
عدد المتعاملين



3.8
مليون
عدد مرات التنزيل



770
ألف
عدد المعاملات

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع الجنسية والإقامة والزيارة والشؤون الخارجية

مشاريع التحول الرقمي في وزارة الخارجية



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية

خدمات الدعوات والمراسلات والبرقيات
خدمة تم إطلاقها لتسهيل وتسريع الإجراءات
بين الجهات الحكومية والبعثات الدبلوماسية.

تطوير خدمة تصديق المستندات والربط الإلكتروني
مع شركات التوصيل

تتيح وزارة الخارجية عدة خيارات لتوصيل المستندات المصدقة في أنحاء الدولة.

إطلاق خدمات تقدم للبعثات المعتمدة لدى الدولة إلكترونياً
ربط الخدمات مع الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

الربط مع التوقيع والختم الرقمي
الربط تقنياً مع الختم الرقمي للمستندات الصادرة من الوزارة.

مشاريع التحول الرقمي في الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ

FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY



إقامتك الذهبية بلمسة واحدة

تتيح الخدمة للشخص المرشح الحصول على خدمة الإقامة الذهبية بلمسة واحدة، من خلال الوصول إلى الخدمة بشكل مباشر عبر منصة الخدمات التابعة للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

وسيقوم هذا الخيار بإنشاء الطلبات المرتبطة بالخدمة واسترجاع جميع المتطلبات بناء على رقم الهوية أو الرقم الموحد، ليتم معالجة الطلب بشكل تلقائي للحصول على الخدمة.

المعبر البري الذكي للمسافرين

يتضمن المشروع إنشاء بوابة ذكية تشمل جميع مراحل تسجيل المسافرين والمركبات وتدقيق الجوازات والجمارك، بإجراء واحد فقط، وبخصائص أمنية متقدمة تطبق أفضل تقنيات الذكاء الاصطناعي، بحيث سيتم تقليل الوقت المستغرق لعملية دخول وخروج المسافرين والمركبات، وتقليص الاعتماد على الكادر البشري وارتفاع سعادة المسافرين.

أفصح

هو نظام إلكتروني متطور يقوم بجمع معلومات الإفصاح عن المبالغ النقدية والعملات والأدوات المالية القابلة للتداول لحاملها وللمعادن والأحجار الثمينة لدى المسافرين من الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين القادمين والمغادرين عبر منافذ الدولة الجمركية. كما يعمل النظام على الربط مع الجهات ذات الاختصاص لدعم اتخاذ القرار في المنفذ وذلك لتنفيذ متطلبات اللجنة الوطنية لمواجهة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة للعمل الجمركي، إضافة إلى سرعة تبادل المعلومات مع الجهات الحكومية المختصة محلياً ودولياً، ودعم المفتشين في المنافذ الجمركية في سرعة اتخاذ القرار وتحديد المخاطر.

نظام الإفصاح
Declaration System





التحول الرقمي في قطاع
الأمن والعدل
والقضاء

مشاريع التحول الرقمي

15

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

7

قنوات تقديم الخدمات



252

عدد الخدمات



3.73

مليون

عدد المعاملات



6.5

مليون

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



29

عدد الخدمات



3.234

مليون

عدد المعاملات



5.456

مليون

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

خدمات مرورية

عدد المعاملات



11

ألف

التصاريح والشهادات المرورية



1.208

مليون

دفع المخالفات المرورية



رخص قيادة ووثائق ملكية عدد المعاملات

ألف **141**

إصدار رخصة
قيادة مركبة



ألف **252**

تجديد رخصة
قيادة مركبة



ألف **459**

تجديد وثيقة
ملكية مركبة



ألف **149**

إصدار وثيقة
ملكية مركبة



ألف **815**

إجمالي تراخيص
المركبات



ألف **809**

إجمالي تراخيص
السائقين



نيابة ومحاكم

عدد المعاملات

ألف **31**

خدمات المحاكم الاتحادية



ألف **187**

خدمات النيابة الاتحادية



عقود ودعاوى وشهادات

عدد المعاملات

ألف **420**

الشهادات الأمنية



ألف **37**

تحرير وتوثيق العقود
والمحركات



ألف **42**

خدمات قيد النزاعات
والدعاوى



الخدمات القضائية الرقمية

التقاضي عن بعد

ألف
225

عدد الجلسات



%94

نسبة الجلسات عن بعد



الزواج عن بعد

3,758

عدد المعاملات



3,899

عدد عقود الزواج



المحامى الذكي

1,526

عدد المعاملات



كاتب العدل الرقمي

1,049

عدد الاتصالات مع النزلاء



ألف 68

عدد الجلسات



111

عدد الاتصالات المرئية لتقديم الخدمة عن بعد

ألف 61

عدد المعاملات





الاستشارات الأسرية عن طريق الذكاء الاصطناعي

3,714

عدد الاستشارات



بوابة التشريعات

ألف 52

تشريعات-قوانين-
معلومات قانونية



التصديقات

ألف 19

عدد المعاملات



المواقع الإلكترونية



عدد الزوار
4.746 مليون



عدد المعاملات
1.506 مليون



عدد المتعاملين
2.996 مليون

التطبيقات الذكية



عدد المتعاملين
2.917 مليون



عدد مرات التنزيل
4.155 مليون



عدد المعاملات
2.220 مليون

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع الأمن والعدل والقضاء

مشاريع التحول الرقمي في وزارة العدل



الإمارات العربية المتحدة
وزارة العدل

منصة الوساطة

تعتبر منصة الوساطة أحدث المشاريع التحولية التي قدمتها وزارة العدل لمتعاملها وهي وسيلة بديلة للتقاضي، تختص بتسوية المنازعات المدنية والتجارية من خلال وسطاء مقيدين مختصين لإبرام تسوية، يتم التصديق عليها من قبل القاضي المختص.

وتهدف المنصة إلى تسريع حل المنازعات بما يحفظ حقوق الأطراف ويصون كرامتهم، وإشراك القطاع الخاص والمختصين في زيادة ثقة المجتمع بالوسائل البديلة للتقاضي ودفع عجلة التنمية الاقتصادية.



الوكالات الرقمية للخدمات الحكومية

تمكّن هذه الخدمة الأفراد من إصدار وكالة خاصة رقمية تسمح لشخص آخر بالتّقديم على خدمة حكوميّة عبر الإنترنت نيابة عنه. حيث يكون الفرد قادراً على اختيار جهة حكومية معينة وخدمة محددة تقدمها هذه الجهة، وبالتالي تقديم طلب إصدار وكالة خاصة لشخص آخر. وتُصدّر الوكالة الخاصة مباشرة ويتم إرسالها لمقدم الطلب والمستفيد (يمكن أن تكون الوكالة محددة المدة أو مفتوحة دون حد زمني).

الكاتب العدل الخاص

تختص هذه الخدمة بتمكين المقيدين المختصين من القطاع الخاص من تقديم خدمات الكاتب العدل والخدمة متاحة سبعة أيام في الأسبوع وعلى مدار أربع وعشرين ساعة يومياً. وتهدف إلى تعزيز تنافسيّة الدولة في سهولة ممارسة الأعمال، وتحفيز مواطنيها للعمل في القطاع الخاص.

مشاريع التحول الرقمي في وزارة الداخلية



وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

مشروع منصة إنترنت الأشياء يعمل المشروع على توفير منصة مركزية لإنترنت للأشياء (IoT) تابعة لوزارة الداخلية. وتسمح هذه المنصة بتتبع أنشطة مراقبة وإدارة المركبات الخطرة والأسطول العام، وطلاب كلية الشرطة ووضع السوار الإلكتروني للأشخاص الموقوفين في المنزل. وتشمل مخرجات المشروع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنصة إنترنت الأشياء المقترحة. ويركز المشروع على إنشاء نظام إدارة ومراقبة مستقبل يمكن أن يتكامل مع أي مزود معدات/أجهزة تابع لجهة خارجية للسماح بالأنشطة المذكورة أعلاه وتتبعها. وتوفر هذه المنظومة لوزارة الداخلية تغطية كاملة لجميع المستخدمين المسجلين وستكون قادرة على مراقبة الأنشطة لتعزيز عملية صنع القرار في وزارة الداخلية.

نظام الاستيقاف الذكي

هو منظومة أمنية متكاملة على لوح رقمي لتسجيل /استعلام البصمات الحيوية المتعددة ويستخدمها رجال الأمن في الميدان لتحديد المشتبه بهم والتعرف على هوياتهم بطريقة رقمية ذكية، وهو مرتبط بالأنظمة الأمنية مثل البصمات الحيوية (العين، الوجه، اليد) والجنائي الموحد والمرور الاتحادي للتأكد من السجلات الجنائية.

حيث يتم إجراء مطابقة فورية للأشخاص من خلال:

البصمات الحيوية المتعددة وقراءة بطاقة الهوية وجواز السفر تلقائياً من الكاميرا بتقنية OCR وتسجيل مجموعة أشخاص في عملية تسجيل واحدة وتحديد علاقتهم ببعضهم وتسجيل الصوت لوصف البيانات لتحميلها لاحقاً.

إضافة إلى تصوير /التقاط لوحة/ رقم المركبة تلقائياً وتسجيل البيانات (رقم اللوحة، المالك، رمز المرور، النوع) ومكان بيانات التسجيل (GIS ، المكان، بيانات وملاحظات الضابط)، وفحص ومقارنة بيانات الأشخاص /المركبات من خلال التكامل مع الأنظمة البيومترية وأنظمة القاعدة الموحدة (للوازرة وللمرور الاتحادي) إضافة إلى تسجيل البيانات دون -انترنت وإجراء فحص للبيانات عند استعادة الاتصال والمزامنة مع قاعدة بيانات الوزارة.

التوأّم الرقمي في الدفاع المدني

1- الاكتشاف المبكر للحرائق

هو نظام يساعد على الاكتشاف المبكر للحرائق من خلال توفير عدد كبير من المستشعرات والتمكن من خلق صورة رقمية للهيكل يمكن بسهولة من توقع وقع الحرائق.

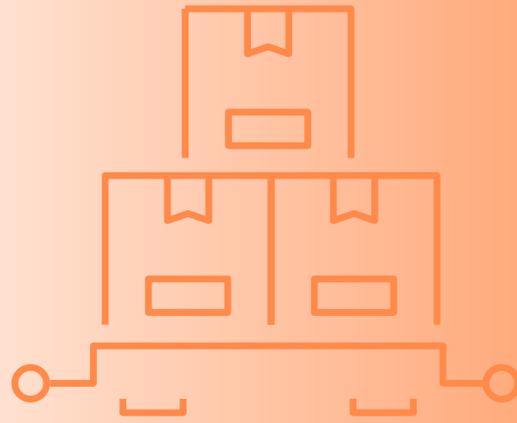
2- نقل الصورة بشكل رقمي

يساعد التوأّم الرقمي على نقل صورة واقعية طبق الأصل للمبنى أو البرج السكني ما يساعد الاطفائيين على تحديد موقع الحريق بشكل دقيق ومعرفة المداخل والمخارج بشكل أسرع وأسهل.

3- الاحصائيات والمعلومات

يتمكن المسؤولون وفق هذا النظام من تحديد معلومات مهمة جداً عن الهيكل وقت وقوع الحريق مثل عدد الأشخاص المتواجدين داخل المبنى وحتى على مستوى الطوابق السكنية وأيضاً يتمكنون من معرفة جميع المعلومات الصادرة عن الهيكل بسهولة.





التحول الرقمي في قطاع
البنية التحتية والطاقة
والخدمات اللوجستية

مشاريع التحول الرقمي

42

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

15

قنوات تقديم الخدمات



177

عدد الخدمات



1.3 مليون

عدد المعاملات



705 ألف

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



34

عدد الخدمات



1.1

مليون

عدد المعاملات



687

ألف

عدد المتعاملين

الخدمات الرقمية الأكثر طلباً

الإسكان

عدد المعاملات

2,159

طلب المساعدة السكنية



الماء والكهرباء

عدد المعاملات

ألف **809**

دفع المبالغ
المستحقة



ألف **87**

تفعيل الخدمة
للمتعامل الجديد



ألف **29**

إصدار شهادة براءة
الذمة



المركبات

عدد المعاملات



البريد

عدد المعاملات



الطاقة النووية والمصادر الإشعاعية

عدد المعاملات



2,326

تصاريح الاستيراد والتصدير
لمصادر الإشعاع والمواد النووية

1,282

تسجيل المصادر
الإشعاعية



6,580

التراخيص لممارسة أنشطة
خاضعة لرقابة الهيئة
الاتحادية للرقابة النووية





22.1
عدد الزوار
مليون



983
عدد المعاملات
ألف



1
عدد المتعاملين
مليون



التطبيقات الذكية



623
عدد المتعاملين
ألف



959
عدد مرات التنزيل
ألف



285
عدد المعاملات
ألف

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع البنية التحتية والطاقة والخدمات اللوجستية

مشاريع التحول الرقمي في وزارة الطاقة والبنية التحتية



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

سلامة 365

يهدف المشروع إلى تعزيز البنية التحتية للطرق والسدود والمباني في دولة الإمارات العربية المتحدة عن طريق معالجة النقاط السوداء على الطرق الاتحادية بنسبة 100%، إضافة إلى تجهيز معابر المشاة على الطرق الاتحادية بأنظمة السلامة وتطوير منظومة رقمية وتفاعلية باستخدام التقنيات المستقبلية للتنبؤ بالكوارث قبل وقوعها للحفاظ على سلامة الأفراد من خلال رصد السيول، ضمن ستة عشر سداً بتسعة وديان رئيسية، باستخدام أجهزة رصد تدفق السيول وتعزيز جودة الحياة في المجتمع من خلال خفض الحوادث المدرسية والتي انخفضت فعلياً بنسبة 80% عام 2022م.

الخارطة العمرانية الرقمية

يعمل المشروع على تطوير أول خارطة عمرانية رقمية متكاملة للبنية التحتية والربط الإلكتروني لأنظمة التخطيط العمراني مع جميع إمارات الدولة بنسبة 100%، واستقطاب المستثمرين في قطاع البنية التحتية وتحقيق المشاريع التنموية في الدولة على الخريطة العمرانية بنسبة 100%، والوصول إلى معدل رضا المستخدمين عن الخدمات التي تقدمها المنصة بنسبة 90%.

الخريطة المائية

تم إطلاق مشروع الخريطة المائية بهدف إعداد قاعدة بيانات مكانية لخزانات المياه الجوفية وأحواض المياه السطحية وفي 2021، تم إطلاق "المنصة المائية"، كمنظومة مبتكرة للتزويد بالمعلومات المتعلقة بالمياه وتوظيفها في التخطيط المستقبلي. وقد قامت وزارة الطاقة والبنية التحتية بإعداد مسودة معايير تنظيم تصريف المياه شديدة الملوحة المرتجعة من محطات التحلية إلى البحر، ليساهم في تحسين كفاءة الأداء البيئي لمحطات التحلية.

مشاريع التحول الرقمي في الاتحاد للماء والكهرباء

الاتحاد للماء والكهرباء
Etihad Water & Electricity



الربط من خلال الرابط الحكومي للخدمات

الهوية الرقمية

أول هوية وطنية رقمية لجميع المواطنين والمقيمين والزوار، وتسمح بوصول المستخدمين إلى خدمات الهيئات الحكومية المحلية والاتحادية، ومزودي الخدمات الآخرين.

وتقدم الهوية الرقمية أيضاً طويلاً سهولة للدخول إلى الخدمات عبر الهواتف الذكية دون الحاجة إلى كلمة سر أو اسم مستخدم، فضلاً عن إمكانية التوقيع على المستندات رقمياً، والتحقق من صحتها دون الحاجة لزيارة مراكز الخدمة.

الختم الرقمي

هو ختم محمي على شكل بيانات رقمية، تتصل أو ترتبط بمستند رقمي تستخدمه لتأكيد هوية الجهة، وأصل وسلامة مصدر البيانات في المستند، وتشمل المستندات الرقمية والتي يمكن للمتعامل طلبها ومشاركتها بعد موافقته.

مشاريع التحول الرقمي في الهيئة الاتحادية للرقابة النووية



نظام نوتيك

قامت الهيئة بتحسين نظام نوتيك بإدخال المزيد من الخصائص عليه مثل الرسائل النصية القصيرة وتنبهات البريد الإلكتروني وقوائم العقوبات الخاصة بمنظمة الأمم المتحدة وقائمة الرصد وفحص الطرود، ما أدى إلى خفض الزمن اللازم للموافقات المتعلقة بالواردات والصادرات من 3 أيام إلى ساعة واحدة فقط.

نظام الترخيص الإلكتروني

يتضمن نظام الترخيص الإلكتروني ستة وظائف تبدأ بأربع خدمات لإصدار التراخيص وخدمتين لتصاريح الاستيراد /التصدير والتفتيش والجرد وتقارير الجرعات الخاصة بالعاملين وإشعارات النقل.

نظام التوريد الإلكتروني

ويحتوي النظام على تفاصيل شاملة عن الموردين مرتبطة برقم تسجيل دافع الضرائب مع الهيئة الاتحادية للضرائب، إضافة إلى قنوات اتصال متعددة خاصة بالهيئة والتكامل مع عملية التأهيل المسبق للموردين وانسياب العملية حتى الدفع وإبراز صلاحية التسجيل وتفعيل الإخطارات.



مشاريع التحول الرقمي في بريد الإمارات



الانتقال للبنية التحتية السحابية

نقل جميع الخدمات المحلية إلى الخدمات السحابية المستضافة محلياً في دولة الإمارات العربية المتحدة، كجزء أساسي من أنشطة التحول الرقمي.

التحول الرقمي لمبيعات التجزئة

تحديث قنوات البريد الرقمية لصناديق البريد

توحيد الخدمات الرقمية والمادية المتفرقة لإدارة صناديق البريد تحت مظلة رقمية واحدة تستند إلى متطلبات العملاء، مستهدفة الصناديق الشخصية والشركات.

نقاط التوصيل والاستلام خارج المنزل

إنشاء حل رقمي كامل لإدارة شبكة نقاط التوصيل في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستكمال خيارات التوصيل لدينا.

سوق تمكين اللوجستيات

منصة تسمح لشركات البريد السريع بتقديم أفضل خدمة من خلال مجموعة من المزودين للعملاء الأفراد والشركات الصغيرة وحتى الشركات الكبرى.

بوابة الأعمال للتجزئة

إنشاء بوابة للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة للحصول على أسعار مفضلة للشحن وإدارة أنشطة الشحن الفردي والجماعي عبر الويب والهاتف المحمول.

تحديث التطبيقات المركزية لإدارة الطرود والتوصيل

تحديث محرك الخدمات للبريد السريع وتطوير واجهة جديدة للسائقين مع نقاط تفاعل متعددة الخدمات (التوصيل، الدفع، التحقق من هوية العميل).



التحول الرقمي في قطاع

البيئة

مشاريع التحول الرقمي

5

عدد المشاريع



الخدمات الرقمية

3

قنوات تقديم الخدمات



103

عدد الخدمات



ألف 384

عدد المعاملات

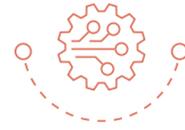


ألف 67

عدد المتعاملين



الخدمات ذات الأولوية



12

عدد الخدمات



194

ألف

عدد المعاملات



12

ألف

عدد المتعاملين



190

ألف

إجمالي خدمات الاستيراد
والتصدير والتداول
(الحيوانات والنباتات ومنتجاتهما)



78

ألف

طلب شهادة صحة نباتية
للتصدير أو إعادة التصدير

خدمات وشهادات وتراخيص

عدد المعاملات

ألف 10.8

خدمات الصيادين والمزارعين
ومربي الحيوانات



6,894

شهادات التسجيل والاعتماد
(الحيوانات والنباتات ومنتجاتهما)



المواقع الإلكترونية



11.8
مليون
عدد الزوار



201
ألف
عدد المعاملات



33
ألف
عدد المتعاملين

التطبيقات الذكية



34
ألف
عدد المتعاملين



58
ألف
عدد مرات التنزيل



184
ألف
عدد المعاملات

■ أبرز مشاريع التحول الرقمي في قطاع البيئة مشاريع التحول الرقمي في وزارة التغير المناخي والبيئة



وزارة التغير المناخي
والبيئة

المشروع الوطني لنظام الرصد والإبلاغ والتحقق MRV

هو نظام وطني يستهدف قياس ومراقبة معدلات انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء والتحقق منها والإبلاغ عنها على مستوى الدولة بما يتوافق مع الإطار المعزز للشفافية التابع لاتفاقية باريس. ويهدف المشروع إلى قياس معدلات انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء، والتحقق من صحة البيانات التي تم قياسها. إضافة إلى الإبلاغ عن هذه البيانات بحسب الأنظمة والاجراءات المعمول بها على المستوى الوطني ومتطلبات الاتفاقيات الدولية ومتابعة التقدم الذي تم إحرازه في تنفيذ مبادرات التخفيف والتكيف مع تداعيات التغير المناخي وبناء القدرات على المستوى الوطني في مجال القياس والتحقق والإبلاغ.

مشروع الإبلاغ المبكر للأمن البيولوجي

يستهدف المشروع تطوير نظام إلكتروني ذكي على المستوى الوطني يوثق بيانات البلاغات والاضطرابات الخاصة بالأمراض الحيوانية والآفات الزراعية والإضطرابات الغذائية المتعلقة بالغذاء المستورد والمحلي والأمن البيولوجي.

ويهدف المشروع إلى توحيد آلية عمل البلاغات والسيطرة والوقاية على الآفات والأمراض قبل انتشارها من خلال التنبيهات الصادرة من النظام والإجراءات المتخذة إضافة إلى الربط اللحظي للبيانات بين الجهات المختلفة المشتركة في الإبلاغ.

التطوير على خدمة مواد دعم المزارعين والصيادين

يدعم المشروع خدمات الصيادين والمزارعين لتنمية الثروة السمكية ويشجعهم على ممارسة المهنة ودعم فئة المزارعين بمواد ومعدات زراعية بغرض تنمية الثروة النباتية، وذلك من خلال الاستماع إلى صوت المتعامل وإشراك فئات المجتمع عند التطوير على الخدمات الرقمية ما يساهم في تحسين تجربة المتعاملين ورفع مستوى سعادتهم. ويهدف المشروع إلى تقليص رحلة المتعامل (تقليل الحقول) ورقمنة الإجراءات الداخلية إضافة إلى تقليل زمن تقديم الخدمة على الموظفين والمتعاملين وخفض البصمة الكربونية من خلال تقليل زيارة المتعاملين مع تقديم خدمات استباقية.





منصة البيانات - التنبؤ

هي منصة رقمية لمعالجة البيانات وتحليلها وتوفير تنبؤات مستقبلية من خلال لوحة تفاعلية ورسوم بيانية، وتهدف إلى استخدام أداة ذكاء الأعمال لتحقيق التميز في أداء الأعمال.

خدمات (السايتس) الرقمية

يتضمن المشروع أتمتة حزمة خدمات السايتس وجواز سفر صقر والتي تختص بتنظيم عمليات التجارة الدولية والمحلية في الحيوانات والنباتات المحمية والمهددة بالانقراض المشمولة في اتفاقية سايتس الدولية التي تُعنى بتنظيم الاتجار الدولي في أنواع الحيوانات والنباتات المهددة بالانقراض وفق أفضل الممارسات وبطرق مبتكرة.

حيث تم تحويل خدمات السايتس الخدمات اليدوية إلى خدمات رقمية، وتستهدف الخدمة سرعة انجاز ودقة إصدار الشهادة دون الحاجة لزيارة مراكز الخدمة لطباعة الشهادة، وتقليص رحلة المتعامل (تقليل الحقول) إضافة إلى تقليل زمن تقديم الخدمة على الموظفين والمتعاملين وخفض البصمة الكربونية من خلال تقليل زيارة المتعاملين.