

Patients Rights

- Receive impartial care respecting your personal values and beliefs from all staff without discrimination, according to the Emirates Health Services (EHS) rules and regulations
- Receive medical care in a safe and secure setting
- Receive immediate care in emergency cases without delay
- Know the identity (name & specialty) of the doctor responsible for your care
- Receive comprehensive information about your case (example: proposed treatments, therapy advantages and disadvantages etc..), in a simple and understandable manner
- Give your written informed consent before procedures which require your written consent, after receiving all necessary information that you need to know about the procedure
- Participate in care decision-making. Patients and parents / legal guardians are encouraged to participate in planning and implementing treatment with the healthcare team
- Expect privacy while carrying out all examinations, procedures, and treatments at your hospital / specialized center and maintain confidentiality of all your information
- Have the right to refuse the option of receiving medical care / treatment. Thus, the treating doctor must inform you about the medical consequences of your refusal. You shall then sign a form indicating your understanding of the consequences related to the refusal and accepting full responsibility for refusing medical care / treatment
- Access information about hospital services and outcomes as appropriate
- Submit comments, suggestions or complaints about services through:
 - The website: www.ehs.gov.ae
 - Email: info@ehs.gov.ae
 - Toll-free: **8008877**
 - Customer Service sections in the hospitals and centers
- Receive appropriate assessments and management of pain through well-known therapeutics, and get all the necessary information in this regard
- Ask for a second opinion within or outside the hospital / center without fear of compromise to your care

حقوق المرضى

- الوصول والحصول على رعاية طبية تتسم بالمساواة و مراعاة واحترام معتقداتك وقيمك الشخصية من قبل كافة الموظفين دون اية تفرقة وذلك حسب أنظمة ولوائح مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
- تلقي الرعاية الطبية في بيئة آمنة
- تلقي العناية العاجلة في الحالات الطارئة أو عند الحاجة وبدون أي تأخير
- التعرف على اسم وتخصص الطبيب المسؤول عن علاجك
- الحصول على معلومات شاملة بطريقة مبسطة ولغة مفهومة بشأن الحالة المرضية (نظام العلاج المقترح وميزات العلاج ومخاطره ... الخ)
- إعطاء موافقتك الكتابية مسبقاً قبل القيام بأي إجراء يتطلب هذه الموافقة وذلك بعد حصولك على كافة المعلومات التي قد تحتاج إليها عن هذا الإجراء حسب السياسة المتبعة لذلك
- المشاركة في اتخاذ القرارات بشأن طريقة علاجك حيث أن مستشفيات ومراكز مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية تشجع كل من المريض وذويه / الوصي على المشاركة مع الفريق الصحي في عملية تخطيط وتطبيق العلاج
- التمتع بالخصوصية أثناء تواجدك المستشفى / المركز المتخصص وذلك خلال إجراء جميع الفحوصات والإجراءات والعلاجات وكذلك الحفاظ على سرية كافة المعلومات الخاصة بك
- يحق لك رفض العلاج (إذا رغبت في ذلك)، حينئذ يجب اعلامك من قبل الطبيب المعالج بالتبعات الصحية المترتبة على هذا الرفض وعليه سوف توقع على إقرار معد لهذا الرفض
- الوصول إلى المعلومات حول خدمات المستشفى والنتائج الطبية حسب الاقتضاء
- تقديم الملاحظات أو الاقتراحات أو الشكاوى حول الخدمات وذلك عن طريق:
 - الموقع الإلكتروني: www.ehs.gov.ae
 - البريد الإلكتروني: info@ehs.gov.ae
 - الرقم المجاني: **8008877**
 - أقسام خدمة المتعاملين في المستشفيات والمراكز الصحية
- الحصول على تقييم وعلاج الألم وذلك عبر الطرق العلاجية العلمية المتعارف عليها بالإضافة إلى حصولك على كافة المعلومات اللازمة بهذا الشأن
- الحصول على رأي طبي ثاني من داخل أو خارج المستشفى / المركز دون التأثير على مستوى رعايتك